



# **PLANUL OPERAȚIONAL**

## **pentru anul 2023**

### **al Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor**

## **I. Direcțiile principale de evoluție a facultății**

### **Context**

După o perturbare majoră a procesului de învățământ din cauza închiderii școlilor și a carantinării, statele au ridicat treptat restricțiile, menținând în același timp măsuri esențiale de protecție. În timp ce pandemia a perturbat semnificativ predarea și a adâncit inegalitățile, aceasta a oferit, de asemenea, și oportunități pentru transformarea pedagogiei și transformarea etosului educațional: noi modalități de predare și învățare, noi moduri de comunicare cu studenții, noi roluri pentru creșterea nivelului general de bunăstare a acestora. Statele au multe de câștigat din răspunsurile educaționale creative la pandemie la nivel de școală, la nivel local și național. Vor exista experiențe valoroase, vor fi învățate lecții importante, care se pot încorpora în procesele de planificare și reformare a educației pentru anii următori. Aceasta este o oportunitate care nu trebuie ratată, care necesită un proces de planificare menit să evalueze continuu situația, care intenționează să abordeze inegalitățile, care încurajează înregistrarea și documentarea proceselor de intervenție și a rezultatelor și care monitorizează și evaluează practicile, pentru a le îmbunătăți eficacitatea și a susține acțiunile reușite.

Planificarea într-un astfel de mediu nu este o sarcină ușoară. În contextul atâtor necunoscute, a pierderii unor perioade de învățare, care va avea efecte durabile asupra tinerilor în anii următori și a anxietății și stresului în rândul personalului din învățământ și a familiilor, urmarea unor principii solide de luare a deciziilor este mai importantă ca oricând și reprezintă premisa pentru creșterea rezilienței sistemelor de educație.

Unul din dezideratele pentru adaptarea la noile circumstanțe este digitalizarea. Există deja schimbări importante care deschid calea către noi moduri de interacțiune între student și profesor.

### **Obiective operaționale – domenii de interes conform Planului strategic 2020-2024**

**IP 1. Procesele didactice și de cercetare**

**IP 2. Asigurarea și valorificarea resurselor**

**IP 3. Parteneriate și relații**

**IP 4. Asigurarea calității și sustenabilitate instituțională**

## **II. Indicatori de performanță (IP)**

Pentru domeniile de interes precizate, indicatorii avuți în vedere, rezultatele așteptate, căile de acțiune, termenele de realizare, precum și responsabilii cu realizarea lor, sunt prezentați în tabelul de mai jos:

|                                                  | Domenii/Obiective/Indicatori                                                                                                                                                                                                                                                                    | Mod de măsurare                                                                   | Valoare                           | Termene                 | Nivel țintă planificat 2023 (%) |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| <b>IP 1. Procesele didactice și de cercetare</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |                                   |                         |                                 |
| <i>IP 1.1.</i>                                   | Actualizarea curriculei universitare pentru toate programele de studii din facultate pentru a asigura compatibilitatea cu cerințele mediului socio-economic, conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) și clasificării ISCED în scopul inserției rapide a absolvenților pe piața muncii. | 1 listă propuneri actualizare ofertă de programe de licență și master             | Planuri de învățământ actualizate | Anual                   | 100                             |
| <i>IP 1.2.</i>                                   | Elaborarea și/sau achiziționarea de suporturi de curs adaptate învățării în sistem online.                                                                                                                                                                                                      | Număr suporturi curs                                                              | Toate disciplinele                | în perioada 2020 - 2024 | 25                              |
| <i>IP 1.3.</i>                                   | Consolidarea cadrului instituțional pentru educația non-formală.                                                                                                                                                                                                                                | Workshop-uri/ seminarii/ evenimente organizate pentru cadre didactice și studenți | Minim 2                           | Anual                   | 100                             |
| <i>IP 1.4.</i>                                   | Crearea unui campus virtual care să înglobeze admitere, activități didactice și de evaluare, suporturi de curs/seminar/laborator, tutorat, bibliotecă virtuală.                                                                                                                                 | Număr Campusuri                                                                   | 1 campus                          | în perioada 2020 - 2024 | 75 (cumulat cu 2022)            |
| <i>IP 1.5.</i>                                   | Întâlnire cu tutorii                                                                                                                                                                                                                                                                            | Întâlnire cu tutorii                                                              | 1 pe semestru                     | Anual                   | 100                             |

|                | <b>Domenii/Obiective/Indicatori</b>                                                                                                                                                                       | <b>Mod de măsurare</b>                            | <b>Valoare</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>Termene</b> | <b>Nivel țintă planificat 2023 (%)</b> |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|
| <i>IP 1.6.</i> | Organizarea de manifestări științifice naționale și internaționale (GEBA, EUFIRE etc).                                                                                                                    | Număr manifestări științifice                     | Minim o conferință                                                                                                                                                                                                        | Anual          | 100                                    |
| <i>IP 1.7.</i> | Organizarea seminariilor științifice la nivelul departamentelor și/sau al FEAA.                                                                                                                           | Număr manifestări                                 | Minim 2 pe an                                                                                                                                                                                                             | Anual          | 100                                    |
| <i>IP 1.8.</i> | Îmbunătățirea Bibliotecii digitale pentru a asigura accesul de la distanță al cadrelor didactice și al studenților la bibliografia necesară pentru studiu sau pentru elaborarea unor lucrări științifice. | Număr biblioteci                                  | 1 bibliotecă                                                                                                                                                                                                              | 2023           | 100                                    |
| <i>IP 1.9.</i> | Susținerea activităților științifice pentru cadre didactice, studenți, masteranzi și doctoranzi.                                                                                                          | Număr burse<br>Număr articole<br>Număr conferințe | 5 burse/finanțări din fonduri proprii acordate studenților pentru participare la manifestări științifice<br>2 articole științifice care au ca autori cel puțin un student al facultății<br>1 conferință pentru masteranzi | Anual          | 100                                    |

|                                                     | Domenii/Obiective/Indicatori                                                                                                                                                                                                 | Mod de măsurare                                        | Valoare                                       | Termene                 | Nivel țintă planificat 2023 (%) |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| <b>IP 2. Asigurarea și valorificarea resurselor</b> |                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |                                               |                         |                                 |
| <i>IP 2.1.</i>                                      | <b>Resurse umane</b><br>Atragerea în activitatea didactică a unor colegi tineri performanți și susținerea acestora în dezvoltarea carierei profesionale.                                                                     | Posturi noi pentru intrare în sistem scoase la concurs | Minim 2 posturi de asistent scoase la concurs | Anual                   | 100                             |
| <i>IP 2.2.</i>                                      | Analiza periodică a sarcinilor și atribuțiilor din fișa postului pentru alocarea echilibrată a activităților și pentru a asigura echitatea muncii, precum și corelația dintre nevoile facultății și capacitățile fiecăruia.  | Fișe post analizate                                    | Toate fișele posturilor                       | 2023                    | 100                             |
| <i>IP 2.3.</i>                                      | <b>Resurse materiale</b><br>Incurajarea depunerilor de proiecte de dezvoltare instituțională pentru dezvoltarea infrastructurii didactice și de cercetare, precum și susținerea acestor proiecte pe parcursul derulării lor. | Număr proiecte depuse                                  | Minim 2 proiecte                              | Anual                   | 100                             |
| <i>IP 2.4.</i>                                      | Reorganizarea unor spații în ce privește destinația și gradul de ocupare (arhivă, birouri, socializare, coworking).                                                                                                          | Număr spații                                           | Toate spațiile                                | în perioada 2020 - 2024 | 50 (cumulat cu 2021 și 2022)    |
| <i>IP 2.5.</i>                                      | Modernizarea unor spații didactice și de cercetare.                                                                                                                                                                          | Număr spații                                           | Minim 2 săli                                  | anual                   | 100                             |

|                                      | Domenii/Obiective/Indicatori                                                                                                                                                       | Mod de măsurare        | Valoare                         | Termene                 | Nivel țintă planificat 2023 (%) |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| IP 2.6.                              | Achiziția de echipamente hardware și software pentru extinderea și modernizarea rețelelor informatice și fluidizarea circuitului informațional.                                    | Valoare echipamente    | Raportat la necesități          | anual                   | 100                             |
| IP 2.7.                              | <b>Resurse financiare</b><br>Identificarea și atragerea de fonduri din surse extrabugetare.                                                                                        | Valoare fonduri atrase | Minim 2% din venituri realizate | Annual                  | 100                             |
| IP 2.8.                              | <b>Resurse informaționale</b><br>Achiziția resurselor informaționale și fluidizarea sistemului informațional (arhivă, registratură).                                               | Număr și valoare       | Minim 2 aplicații               | în perioada 2020 - 2024 | 60 (cumulat cu 2021 și 2022)    |
| IP 2.9.                              | Optimizarea aplicațiilor existente și integrarea unor platforme video pentru a asigura desfășurarea în bune condiții a învățământului online pentru toate categoriile de studenți. | Număr și valoare       | 1 sistem integrat               | în perioada 2020 - 2024 | 100 (cumulat cu 2021 și 2022)   |
| <b>IP 3. Parteneriate și relații</b> |                                                                                                                                                                                    |                        |                                 |                         |                                 |
| IP 3.1.                              | <b>Parteneriatul cu studenții</b><br>Premierea studenților și masteranzilor pentru rezultate deosebite la învățătură.                                                              | Număr premii           | Minim 1 premiu pe specializare  | Annual                  | 100                             |
| IP 3.2.                              | Susținerea activităților extracurriculare organizate de către reprezentanții studenților și organizațiile studențești.                                                             | Număr activități       | Minim o activitate              | Annual                  | 100                             |

|         | Domenii/Obiective/Indicatori                                                                                                                                                                                                           | Mod de măsurare                | Valoare                                        | Termene | Nivel țintă planificat 2023 (%) |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------|---------|---------------------------------|
| IP 3.3. | Implicarea studenților în unele activități administrative ale facultății (secretariat, bibliotecă, server rețea etc.) și oferirea de burse de campus sau alte facilități.                                                              | Număr burse                    | 3 burse campus                                 | Anual   | 100                             |
| IP 3.4. | Stimularea studenților pentru participarea la acțiuni de voluntariat.                                                                                                                                                                  | Număr acțiuni                  | Minim 1 acțiune                                | Anual   | 100                             |
| IP 3.5. | Organizarea de activități de sprijin și consiliere a studenților cu scopul de a reduce abandonul școlar.                                                                                                                               | Număr studenți                 | Minim 100 studenți consiliați                  | Anual   | 100                             |
| IP 3.6. | <b>Relațiile internaționale</b><br>Extinderea colaborării cu profesori și cercetători din alte state.                                                                                                                                  | Număr cadre didactice invitate | Minim 2 profesori invitați cu excepția Erasmus | Anual   | 100                             |
| IP 3.7. | Participarea la elaborarea de proiecte de cercetare sau de dezvoltare instituțională cu parteneri internaționali.                                                                                                                      | Număr proiecte depuse          | Minim 1 proiect depus                          | Anual   | 100                             |
| IP 3.8. | <b>Relația cu mediul economico – social</b><br>Promovarea parteneriatelor cu angajatorii în vederea dezvoltării de proiecte comune didactice și de infrastructură universitară, precum și promovarea de către aceștia a imaginii FEAA. | Număr parteneriate             | Minim 2 parteneriate                           | Anual   | 100                             |
| IP 3.9. | Implicarea activă a angajatorilor în designul pentru curricula universitară și                                                                                                                                                         | Număr întâlniri                | Minim o întâlnire                              | Anual   | 100                             |

|                 | <b>Domenii/Obiective/Indicatori</b>                                                                                                                                                                   | <b>Mod de măsurare</b>           | <b>Valoare</b>           | <b>Termene</b>          | <b>Nivel țintă planificat 2023 (%)</b> |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------------------|
|                 | în activități de predare sau extracurriculare.                                                                                                                                                        |                                  |                          |                         |                                        |
| <i>IP 3.10.</i> | Implicarea angajatorilor în asigurarea stagiilor de practică pe tot parcursul anului universitar și includerea în comisiile de evaluare a activității de practică a studenților și/sau masteranzilor. | Număr angajatori                 | Minim 10 angajatori      | Anual                   | 100                                    |
| <i>IP 3.11.</i> | Formarea unei comunități Alumni FEAA mai puternice prin crearea unui sentiment puternic de apartenență la un grup socio profesional cu înalte valori morale și științifice.                           | Număr baze de date               | O bază de date cu alumni | în perioada 2020 - 2024 | 25                                     |
| <i>IP 3.12.</i> | Organizarea, la inițiativa noastră, a unor cursuri demonstrative și/sau a unor vizite ghidate în FEAA cu invitarea și a unor reprezentanți ai mediului de afaceri.                                    | Număr cursuri sau vizite ghidate | Minim 2                  | Anual                   | 100                                    |
| <i>IP 3.13.</i> | Crearea unui sistem de burse acordate studenților de către mediul de afaceri                                                                                                                          | Număr burse                      | Minim 2                  | Anual                   | 100                                    |
| <i>IP 3.14.</i> | Implicarea alături de Federația Internațională de Esports în organizarea Campionatului mondial de Esports                                                                                             | Număr evenimente                 | Minim 1                  | 2023                    | 100                                    |



|                                                                     | Domenii/Obiective/Indicatori                                                                                                                                                                                       | Mod de măsurare         | Valoare                                         | Termene                 | Nivel țintă planificat 2023 (%) |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| IP 3.15.                                                            | <b>Relația cu învățământul preuniversitar</b><br>Organizarea unor workshopuri cu elevii de liceu pentru a-i sensibiliza în ceea ce privește alegerea profesională.                                                 | Număr workshopuri       | Minim 1                                         | Anual                   | 100                             |
| IP 3.16.                                                            | <b>Relația cu alte instituții naționale din învățământul superior și din cercetare</b><br>Invitarea unor cadre didactice din facultățile de profil pentru intervenții punctuale în cadrul activităților didactice. | Număr cadre didactice   | Minim 2 cadre didactice invitate                | Anual                   | 100                             |
| IP 3.17.                                                            | Vizite de informare și documentare a cadrelor didactice, doctoranzilor, cercetătorilor.                                                                                                                            | Număr vizite            | Minim 4                                         | Anual                   | 100                             |
| <b>IP 4. Asigurarea calității și sustenabilitate instituțională</b> |                                                                                                                                                                                                                    |                         |                                                 |                         |                                 |
| IP 4.1.                                                             | Elaborarea, pe baza procedurilor, a instrucțiunilor de lucru pentru toate procesele de bază și procesele suport.                                                                                                   | Număr instrucțiuni      | Pentru toate procedurile UAIC                   | în perioada 2020 - 2024 | 75 (cumulat cu 2021 și 2022)    |
| IP 4.2.                                                             | Elaborarea unor diagrame flux pentru fluidizarea activității aparatului administrativ și evitarea consumului de timp și a erorilor.                                                                                | Număr diagrame flux     | Pentru activitățile detaliate prin instrucțiuni | în perioada 2020 - 2024 | 75 (cumulat cu 2021 și 2022)    |
| IP 4.3.                                                             | Autorizarea provizorie a programelor de studii de licență Management ID și CIG ID Piatra Neamț                                                                                                                     | Număr programe evaluate | Evaluări:<br>2 AP la PN<br>5 EVP                | 2023                    | 100                             |

|                | <b>Domenii/Obiective/Indicatori</b>                                                                | <b>Mod de măsurare</b>                                                    | <b>Valoare</b>                                 | <b>Termene</b>          | <b>Nivel țintă planificat 2023 (%)</b> |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------|
|                | Evaluarea periodică a programelor de licență:<br>MGT ID<br>FB ID<br>AP ID<br>IE IF<br>ECTS Balti   |                                                                           |                                                |                         |                                        |
| <i>IP 4.4.</i> | Accreditarea a două noi domenii la SDEAA: Administrație publică și Administrarea Afacerilor        | Număr domenii acreditate                                                  | Două noi domenii pentru SDEAA                  | în perioada 2020 - 2024 | 100                                    |
| <i>IP 4.5.</i> | Promovarea susținută și permanentă a imaginii și a rezultatelor facultății în massmedia și pe WEB. | Prezentări online pe fiecare program de licență și pe domenii de masterat | 34 de prezentări                               | anual                   | 100                                    |
| <i>IP 4.6.</i> | Implicarea organizațiilor studențești în promovarea FEAA.                                          | Număr studenți implicați                                                  | Minim 1 student implicat în fiecare prezentare | anual                   | 100                                    |
| <i>IP 4.7.</i> | Participarea la evenimente organizate „Târg de job-uri” și „Târg educațional”.                     | Număr participări                                                         | Minim 1                                        | anual                   | 100                                    |
| <i>IP 4.8.</i> | Reînnoirea la OSIM a mărcii FEAA.                                                                  | Număr documentații                                                        | O documentație depusă 2023                     | 2023                    | -                                      |

DECAN,  
Prof. univ. dr. Cristina Teodora ROMAN