



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
1.3 Departamentul	Contabilitate, Informatică Economică și Statistică
1.4 Domeniul de studii	Informatică Economică
1.5 Ciclu de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Sisteme Informaționale pentru Afaceri

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Guvernarea și managementul serviciilor IT						
2.2 Titularul activităților de curs	Prof. dr. Adrian Munteanu						
2.3 Titularul activităților de seminar	Prof. dr. Adrian Munteanu						
2.4 An de studiu	2	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	EVP	2.7 Regimul disciplinei*	O

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					40
Tutoriat					15
Examinări					8
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	NA
4.2 De competențe	NA

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none">Sala de curs trebuie să aibă videoproiector, access la rețeaua FEAA și la Internet
5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	<ul style="list-style-type: none">Sala de curs trebuie să aibă videoproiector, access la rețeaua FEAA și la Internet

**6. Competențe specifice acumulate**

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none">• C1.4 Selecția metodelor, metodologiilor și instrumentelor pentru analiza sistemelor (0.5 credits)• C5.3 Utilizarea planificării și bugetarea în cadrul proiectelor software (3.5 credits)• C6.5 Dezvoltarea studiilor de caz (1,5 credits)
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none">• CT2 – Abilitatea de a coordona echipe de proiect și gestiunea proiectelor (1 credits)•

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general	<ul style="list-style-type: none">• Cursanții vor fi capabili la sfârșitul perioadei să identifice structurile de guvernare și cele necesare managementului serviciilor IT.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none">• Cunoașterea standardelor și practicilor din domeniul guvernării IT• Abilitatea de a diferenția activitățile de management de cele de guvernare• Abilitatea de a proiecta procese specifice guvernării și managementului serviciilor IT• Abilitatea de a proiecta servicii conform practicilor ITIL

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Guvernare IT – cadre de referință, standarde și bune practici	Prelegere curs	4 ore
2.	Guvernare IT studiu de caz 1	Prelegere de curs	2 ore
3.	Guvernare IT studiu de caz 2	Prelegere curs	2 ore
4.	Guvernare IT studiu de caz 3	Prelegere curs	2 ore



5.	Guvernare IT studiu de caz 4	Prelegere curs	2 ore
6.	Managementul serviciilor IT	Prelegere curs	4 ore
7.	Managementul incidentelor IT – studiu de caz	Prelegere curs	2 ore
8.	Managementul schimbării – studiu de caz	Prelegere curs	2 ore
9.	SLA – studiu de caz	Prelegere curs	2 ore
8.2 Seminar / Laborator			
		Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Guvernare IT studiu de caz 1	Prezentare studiu de caz	2 ore
2.	Guvernare IT studiu de caz 2	Prezentare studiu de caz	2 ore
3.	Guvernare IT studiu de caz 3	Prezentare studiu de caz	2 ore
4.	Guvernare IT studiu de caz 4	Prezentare studiu de caz	2 ore
5.	Managementul incidentelor	Prezentare studiu de caz	2 ore
6.	Managementul schimbării	Prezentare studiu de caz	2 ore
7.	SLA	Prezentare studiu de caz	2 ore
Bibliografie COBIT2019 ISO 38500 ITIL v4 – OGC Books			

**9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei a fost decis luând în considerare discipline similare de la universitățile din vest precum și conținutul certificărilor internaționale ITIL și COBIT 5

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
Examen COBIT	Examen	Test grilă	50%
Examen ITIL	Examen	Test grilă	50%
10.6 Standard minim de performanță			
Minim 5..			

Data completării

Titular de curs

Prof. dr. Adrian Munteanu

Titular de seminar

Prof.dr Adrian Munteanu

Data avizării în departament

Director de departament

Prof. Dr. Mircea Asandului