



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
1.3 Departamentul	Management, Marketing și Administrarea Afacerilor
1.4 Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5 Ciclu de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Management în turism

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Recrutarea, selecția și dezvoltarea resurselor umane						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. dr. Alina Suslenco						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Alina Suslenco						
2.4 An de studiu	1	2.5 Semestru	1	2.6 Tip de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care:	curs	1	seminar/laborator	2
3.2 Total ore din planul de învățământ	28	din care:	curs	14	seminar/laborator	14
3.3 Distribuția fondului de timp						122 ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele						60
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren						24
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri						30
Tutoriat						4
Examinări						4
Alte activități						
3.4 Total ore studiu individual						122
3.5 Total ore pe semestru						28
3.6 Număr de credite						6

4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Managementul resurselor umane
4.2 De competențe	Nu e cazul

5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	pentru on-line: calculator/laptop, conexiune la Internet, acces la platforma de lucru a facultății, pentru sistemul clasic - sală dotată cu videoproiector
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	pentru on-line: calculator/laptop, conexiune la Internet, acces la platforma de lucru a facultății, pentru sistemul clasic - sală dotată cu videoproiector





6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C1. competențe cognitive (cunoștințe) Cunoașterea contextului pieței muncii în care evoluează firma; Identificarea proceselor de recrutare și selecție; Integrarea planului de formare în nevoile de dezvoltare ale companiei. C2. competențe funcționale Realizarea instrumentelor de lucru in recrutare,selectie și dezvoltare. C3. competențe personale Formarea comportamentelor pentru coordonarea activităților de RSD.
Competențe transversale	CT1. competențe generale Capacitate de schimbare personală și influența asupra mediului. CT2. competențe utilizare internet Capacitatea de a interoga/utiliza internet pentru cercetarea experimentală.

7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general	Dezvoltarea competențelor practice și de cercetare experimentală în recrutarea, selecția și dezvoltarea resurselor umane.
7.2. Obiectivele specifice	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: <ul style="list-style-type: none">▪ Explice conceptele de cercetare experimentală în RSD;▪ Descrie procesele de cercetare în RSD;▪ Utilizeze instrumentele specifice cercetării în RSD;▪ Analizeze activitățile RSD;▪ Calculeze indicatori specifici RSD;▪ Rezolve probleme experimentale.

8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Identificarea proceselor de recrutare, selecție și dezvoltare RU.	Discurs, interactiv.	1 oră
2.	Elemente de cercetare experimentală.	Probleme experiment, studiu de caz.	1 oră
3.	Cererea și oferta de resurse umane.	Probleme experiment, studiu de caz.	1 oră





4.	Interviul de selecție.	Problema experimentală, dezbateri critică, sinteza.	1 oră
5.	Testarea în selecția de personal.	Problema experimentală, dezbateri critică, sinteza.	1 oră
6.	Alegerea candidatului potrivit și integrarea profesională.	Problema experimentală, dezbateri critică, sinteza.	1 oră
7.	Tendințe în recrutare și selecție: Outsourcing, e-recruiting.	Problema experimentală, dezbateri critică, sinteza.	1 oră
8.	Metode de dezvoltare a resurselor umane.	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteza.	1 oră
9.	Învățarea și metode de instruire a angajaților- Training.	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteza.	1 oră
10.	Învățarea și metode de instruire a angajaților- Coaching.	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteza.	1 oră
11.	Învățarea și metode de instruire a angajaților- Team building.	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteza.	1 oră
12.	Învățarea și metode de instruire a angajaților- Mentoring.	Studiu de caz prezentat de un practician, dezbateri, sinteza.	1 oră
13.	Managementul talentelor.	Discurs, dezbateri.	1 oră
14.	Dezvoltarea managerilor din organizații.	Discurs, dezbateri.	1 oră

Bibliografie :

- Referințe principale:

Codul muncii al Republicii Moldova nr. 254 din 28.03.2003

Legea Republicii Moldova nr. 270 din 23.11.2018 privind sistemul unic de salarizare din sistemul bugetar

Legea salarizării a Republicii Moldova nr. 847 din 14.02.2002

Armstrong, Michael-Managementul resurselor umane, manual de practică, CODECS, 2003

Cole, G. A. -Managementul personalului, CODECS, 2000

Gramham Basten- Introduction in Scientific Research Projects, <http://bookboon.com>, acces gratuit

Mathis&Jackson-Human Resource Management, 2010

Martin+Jackson- Practica de personal, ed. CODECS,2008

Prodan Adriana – RSD,Suport de curs, portal FEAA,2013

Suslenco Alina – Managementul resurselor umane- un demers calitativ în practica organizației. Iași, Tehnopress, 2018.

- Referințe suplimentare:

Babbie,E.(2011)-Practica cercetării sociale.Polirom,2011

Grener,Sue-Business Research Methods, pag.9-39, <http://bookboon.com>, acces gratuit.

HBR'S 10 Must Reads: Managementul oamenilor, Ed. Bizzkit, București, 2012

Zorlu Senyuçe-Managing the Human Resource in 21st century, bookboon.com, acces gratuit.

www.resurseumane.net

www.markmedia.ro

www.cariereonline.ro

www.harzing.com

www.hr-club.ro

International Journal of HRM

Filme:Up in the Air, Inside job.

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
------------	----------------------------	--------------------------	---





1.	Identificarea celor 10 domenii de interes pentru carieră; ierarhizarea lor după două criterii, importanță și posibilitate de a fi realizate (accesibilitate); suprapunerea celor două clasamente și alegerea celui mai bine plasat.	Prelegere, expunere liberă, analiza.	2 ore
2.	- Fișa de post și efectele asupra proceselor RSD. - Realizarea unui anunț de recrutare pentru postul selectat, având ca punct de plecare fișa postului.	Prelegere, expunere liberă, studiu de caz, dezbateri critice, analiza, sinteza.	2 ore
3.	- CV și SM: evidențiere importanță, studii de caz, greșeli frecvente, recomandări. - Comportamentul la interviu: studii de caz, greșeli frecvente, evidențiere importanța limbaj verbal, non-verbal și paraverbal, recomandări.	Prelegere, expunere liberă, studiu de caz, dezbateri critice, analiza, sinteza.	2 ore
4.	- Conceperea unui design/ghid de interviu pe baza elementelor din fișa postului, justificând care sunt trăsăturile sondate cu întrebările din ghidul de interviu; - Realizarea unei fișe de observație ce va fi folosită în cadrul simulărilor de interviu.	Prelegere, expunere liberă, studiu de caz, dezbateri critice, analiza, sinteza.	2 ore
5.	Simulare a unor situații de interviu: -10-15 minute pentru fiecare simulare + 5 minute pentru ca <i>angajatorii</i> să-și redacteze observațiile în fișele de observare. - Discuții, feedback-uri, comentarii, pentru fiecare simulare de interviu.	Prelegere, expunere liberă, jocuri de rol, analiza, sinteza.	2 ore
6.	- Realizarea planului de dezvoltare personală, după modelul atașat.	Prelegere, expunere liberă, studiu de caz, analiza, sinteza.	2 ore
7.	- Concepere instrument „Identificarea nevoilor de formare”.	Prelegere, expunere liberă, studiu de caz, analiza, sinteza.	2 ore
Bibliografie: Idem curs			

9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului





Studiul de așteptări realizat de UAIC, USARB pe angajatori arată că absolvenții au nevoie de competențe RSDRU în orice domeniu ar lucra și pe orice nivel ierarhic. Mai mult, pregătirea abilităților personale în acest domeniu, crește șansa de angajare și dezvoltare în carieră.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
10.4 Curs	Test-grilă	Evaluarea pe platforma Moodle	50%
10.5 Seminar / Laborator	Portofoliu complet: 1. Fișa de post pentru job-ul ales; 2. Anunt de recrutare; 3. CV Europass; 4. Scrisoare de intenție Europass 5. Ghid de interviu; 6. Fișa de observație; 7. Fișa de evaluare; 8. PDP. Implicarea în activitățile de seminar	Evaluarea instrumentelor din portofoliu	20%
	Proiect RSD	Evaluarea proiectului	30%
10.6 Standard minim de performanță :nota 5			

Data completării
21.09.2021

Titular de curs
Conf., dr. Suslenco Alina

Titular de seminar
Conf.dr. Suslenco Alina

Data avizării
22.09.2021

Director de departament
Conf. dr. Andrei Ștefan NEȘTIAN

