



## FIȘA DISCIPLINEI

## 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
1.3 Departamentul	Management, Marketing și Administrarea Afacerilor ▼
1.4 Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor ▼
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul proiectelor ▼

## 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul calității ▼		
2.2 Titularul activităților de curs	Conf.dr. Andrei Ștefan Neșțian		
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf.dr. Andrei Ștefan Neșțian		
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	3
2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	OB

## 3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activitățile didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	28

## Distribuția fondului de timp

Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și altele	60
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	25
Pregătire seminar/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	15
Tutoriat	4
Examinări	4
Alte activități	0

3.7 Total ore studiu individual	108
3.8 Total ore pe semestru	150
3.9 Numărul de credite	6

## 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 De curriculum	Managementul organizațiilor
4.2 De competențe	Să cunoască principalele concepte, principii și metode utilizate în teoria și practica ...

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	On-line: Profesorul și studenții au nevoie de conexiune la int...
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	On-line: Profesorul și studenții au nevoie de conexiune la int...

## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p>C2.2 Interpretarea informațiilor și fenomenelor pentru operaționalizarea unei afaceri în context inovativ/creativ (0.5 credite)</p> <p>C2.4 Evaluarea situațiilor riscante de piață și gestiunea lor (0.5 credite)</p> <p>C2.5 Elaborarea de analize și strategii pentru funcționarea unei afaceri (1 credit)</p> <p>C3.4 Identificarea celor mai bune modalități de a gestiona resursele afacerii (0.5 credite)</p> <p>C3.5 Elaborarea planului de operaționalizare a strategiei unei afaceri (0.5 credite)</p> <p>C4.2 Identificarea domeniilor potențiale de dezvoltare a mediului de afaceri (0.5 credite)</p> <p>C4.3 Analiza de oportunitate și fezabilitate a ideilor de afaceri (0.5 credite)</p> <hr/> <p>C5.2 Apelarea la criterii și metode de analiză a inovării și creativității în afaceri (0.5 credite)</p> <p>C5.4 Crearea de modele de analiză și decizie aplicabile mediului de afaceri în schimbare (0.5 credite)</p>
<b>Competențe transversale</b>	<p>CT2 Capacitatea de a comunica, negocia și colabora în echipe și cu partenerii de afaceri (0.5 credite)</p> <p>CT3 Îmbunătățirea continuă a competențelor specifice și a cunoștințelor despre piață, standarde, surse de finanțare (0.5 credite)</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1 Obiectivul general</b>	Însusirea notiunilor de bază privind managementul calității, precum și a unora dintre tehnicile și metodele specific acestuia.
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	<p>La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifice și să folosească metodele de măsurare a calitatii</li> <li>• Aplice metodele de calcul a costurilor calității</li> <li>• Analizeze și să contribuie la realizarea sistemului de management al calității al unei companii</li> <li>• Utilizeze metode și tehnici de planificare a calitatii</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explice ce este un standard</li> </ul> <p>Calculeze o serie de indicatori economici privitori la calitate</p>

## 8. Conținuturi

### 8.1 Curs

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Calitatea in economie si societate	Prelegere interactivă	2 ore: (1,3)
2.	Masurarea calitatii	Prelegere interactivă	2 ore: (1,3)
3.	Neconformitățile și noncalitatea	Prelegere interactivă	2 ore: (1,3)
4.	Managementul calitatii Sistemul de Management al Calitatii	Prelegere interactivă	2 ore: (1,3)
5.	Organizarea pentru calitate	Prelegere interactivă	2 ore: (1,3)
6.	Costurile calitatii	Prelegere interactivă	2 ore: (1,3)
7.	Efectele îmbunătățirii calității Analiza calității	Prelegere interactivă	2 ore: (1,3)

### Bibliografie

#### Referințe principale:

1. E. Maxim, Managementul si economia calitatii, Ed. Secom Libris Iasi, 1999
2. M. Olaru, Managementul calitatii, Ed. Economica, Bucuresti, 2000
3. E. Maxim, Managementul calitatii, Ed. Univ. "Al.I.Cuza" Iasi, 2007

#### Referințe suplimentare:

1. Nica, P & Iftimescu, A 2008, *Management. Concepte și aplicații*, Sedcom Libris, Iași (NP)
2. Ciurea, S., Drăgulănescu N. – *Managementul calității totale*, Editura Economică, București, 1995.
3. Juran, J. M. – *Supremația prin calitate*, Editura Teora, București, 2002.

Oakland, John S. – *Total Quality Management. Text with cases*, Martins The Printers Ltd., London, 1995.

### 8.2 Seminar / Laborator

8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	<i>Sistem de predare și evaluare</i>  Introducere în managementul calității	Prezentare interactivă	2 ore (1,2, ref. sup)
2.	Utilizarea claselor de calitate in diferite domenii de activitate (industrie, turism, comert, servicii, servicii publice etc).	Discuție euristică, Discutare sinteze tematice realizate de studenți	2 ore (1,2, ref. sup)
3.	Personalitati din domeniul	Discutie euristica, Discutare	2 ore (1,2, ref. sup)

3.	Personalitati din domeniul Managementului calitatii si contributiile lor principale	Discuție euristica, Discutare sinteze tematice realizate de studenți	2 ore (1,2, ref. sup)
4.	Implementarea unui Sistem de Management al Calității certificat (certificare ISO, obtinerea unor Premii ale Calitatii)	Discuție euristica, Discutare sinteze tematice realizate de studenți	2 ore (1,2, ref. sup)
5.	Structura documentelor din sistemul de management al calității	Discuție euristica, Discutare sinteze tematice realizate de studenți	2 ore (1,2, ref. sup)
6.	Standardele de calitate	Discuție euristica, Discutare sinteze tematice realizate de studenți	2 ore (1,2, ref. sup)
7.	Controlul statistic al proceselor  Consultanța în domeniul managementului calității	Discuție euristica, Discutare sinteze tematice realizate de studenți	2 ore (1,2, ref. sup)
8.	Kaizen si Poka Yoke – concepte japoneze in TQM  Eliminarea risipei (Muda)	Discuție euristica, Discutare sinteze tematice realizate de studenți	2 ore (1,2, ref. sup)
9.	Cultura organizationala orientata spre calitate (Cultura calității)	Discuție euristica, Discutare sinteze tematice realizate de studenți	2 ore (1,2, ref. sup)
10.	Motivarea angajaților pentru calitate Cercurile de calitate,  Demersul 5S	Discuție euristica, Discutare sinteze tematice realizate de studenți	2 ore (1,2, ref. sup)
11.	Posturi din domeniul managementului calității  Formarea specialiștilor în managementul calității	Discuție euristica, Discutare sinteze tematice realizate de studenți	2 ore (1,2, ref. sup)
12.	Audiere referate aplicative	Referate de grup	2 ore (1,2, ref. sup)
13.	Audiere referate aplicative	Referate de grup	2 ore (1,2, ref. sup)
14.	Recapitulare	Sinteza interactivă.	2 ore (1,2, ref. sup)

### Bibliografie

**Referințe principale:**

E. Maxim, Managementul calitatii, Ed. Univ. "Al.I.Cuza" Iasi, 2007

M. Olaru, Managementul calitatii, Ed. Economica, Bucuresti, 2000

**Referințe suplimentare:**

Juran, J. M. – *Supremația prin calitate*, Editura Teora, București, 2002.

Oakland, John S. – *Total Quality Management. Text with cases*, Martins The Printers Ltd., London, 1995.

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Studentii vor avea bagajul de cunoștințe necesar pentru a putea activa pe locuri de muncă în domeniul managementului calității, necesare în toate companiile care au sisteme de management al calității certificate.

**10. Evaluare**


Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere în nota finală (%)
10.4. Curs	Cunoașterea conceptelor din bibliografia principală și recunoașterea conceptelor din bibliografia suplimentară.	Examinare scrisă	50%
10.5. Seminar/ Laborator	Realizarea sarcinilor de seminar cu respectarea condițiilor de formă și conținut specificate.	Sinteze tematice  Referat de grup  Test la seminar	20%  15%  15%

**10.6 Standard minim de performanță**

Promovarea disciplinei se face cu condiția obținerii notei minime 5 la examen și a notei minime 5 din reunirea notei la examen cu nota de la EVP.

**Data completării**

22.09.2021

**Titular curs**
 Conf.dr. Andrei Ștefan Neș
**Titular de seminar**

Conf.dr. Andrei Ștefan Neșțian

**Data avizării în Departament**

22.09.2021

**Director de Departament**

Conf.univ.dr Stefan-Andrei Nestian

