

## INFORMAȚII PERSONALE



## Aruștei Carmen Claudia

📍 Iași, România



✉ [carmen.arustei@gmail.com](mailto:carmen.arustei@gmail.com); [carmen.arustei@feaa.uaic.ro](mailto:carmen.arustei@feaa.uaic.ro)

🌐 <https://ro.linkedin.com/in/carmen-claudia-arustei-4a799613>

Sexul F. | Data nașterii ..... | Naționalitatea Română

## INTERESE DE CERCETARE

Principalele teme de interes pentru activitatea de cercetare sunt cele legate de *sisteme de resurse umane* (politici, practici, instrumente, măsurare etc.), *angajament organizațional, well-being și performanța angajaților*; de asemenea *managementul proiectelor* este un alt domeniu de interes.

## PROFIL PERSONAL

Persoană dedicată, pasionată de lucrul cu oamenii, care își propune să sprijine demersurile studenților de a cunoaște domeniul managementului și al managementului resurselor umane, pe de o parte și de a se auto-descoperi; totodata îmi propun să dezvolt mediului profesional din România în domeniul managementului resurselor umane, prin intermediul cercetărilor desfășurate.

## EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Iunie 2014 – Septembrie 2015

## Post-doctorand bursier

Academia Romana – Filiala Iasi, contractul de finanțare nr. OI/2345/D/07.04.2014 pentru realizarea proiectului POSDRU/159/1.5/S/133675

- tema de cercetare: *Legătura MRU-performanță în contextul cultural românesc*
  - rezultatele cercetării au fost diseminate prin intermediul a 2 articole publicate in reviste BDI, 2 conferințe internaționale și un capitol de carte.

Octombrie 2008 – Septembrie 2011

## doctor în Management, ordinul nr. 6697/21 decembrie 2011

Școala Doctorală de Economie, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, Iași

- beneficiar de bursă doctorală oferită prin FSE, proiect POSDRU- 6/1.5/S/25
- teza de doctorat *Motivarea resurselor umane în managementul calității serviciilor din industria hotelieră*, profesor coordonator prof. univ. dr. Adriana Prodan

Octombrie 2007 – Iunie 2008

## Studii Aprofundate în Managementul Resurselor Umane

- Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” Iași, absolvent iunie 2008

Octombrie 2003 – Iunie 2007

## Economist licențiat, domeniul Management

- specializarea Management, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” Iași, absolvent iunie 2007

## Cursuri de specialitate

29-30 octombrie 2015	Workshop destinat doctoranzilor si tinerilor cercetatori din CEE, <b>“Managing and Organizing in Contexts of Change”</b> – dezvoltarea unei lucrari stiintifice; organizator EGOS (European Group for Organizational Studies), Universitatea din Varsovia, Polonia;  mentori: <b>Mike Geppert</b> , Vice-Chair of EGOS, Germany; <b>Frank den Hond</b> , Editor-in-Chief of Organization Studies (OS), Finland; <b>Mikołaj Pawlak</b> , University of Warsaw, Poland; <b>Nelson Phillips</b> , OMT Division Chair-Elect and Editor-in-Chief of Journal of Management Inquiry (JMI), United Kingdom; <b>Thomas Steger</b> , Editor-in-Chief of Journal of East European Management Studies (JEEMS), Germany; <b>Silviya Svejenova</b> , Chair of EGOS, Denmark.
8-10 mai 2013	Seminar <b>„Metodologia cercetării și statistică avansată”</b> – mediere și moderare, inițiere în softul HLM, organizator: Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” Iași, organizator Grupul Next Level, formatori: Sava Florin și Laurențiu Maricuțoiu (Universitatea de Vest, Timișoara)
28-29 noiembrie 2012	<b>„Seminarii de statistică avansată”</b> - analize structurale, regresia logistică binară, analize cauzale, strategii de cercetare, organizator: Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” Iași, Grupul Next Level, formatori: Sava Florin (Universitatea de Vest, Timișoara)
3-30 octombrie 2012	<b>Inspector (Referent) resurse umane</b> , acreditat CNFPA, curs organizat de SC. Euroasia SRL, Iași
20 februarie – 15 martie 2012	<b>Formator</b> acreditat CNFPA, curs organizat de SC. Euroasia SRL, Iași
5-6 mai 2011	Seminar internațional: <b>“Case studies for management education and training”</b> , formator La Fondation pour Formation Hoteliere – Elizabeth M. Ineson, UK; organizat la Iasi  Seminar internațional: <b>“Recognising and developing organizational culture”</b> , formator La Fondation pour Formation Hoteliere – Elizabeth M. Ineson, UK, organizat la Iasi
26-27 februarie 2011	<b>„Seminariile de statistică avansată”</b> – introducere în analiza factorială confirmatorie, analiza de cale, SEM, organizator: Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” Iași, Grupul Next Level, formatori: Sava Florin, Măricuțoiu Laurențiu (Universitatea de Vest, Timișoara)
20-21 mai 2010	Seminar <b>„Simulation Methodologies: A Pedagogical View</b> ; folosirea programului MARKSTRAT în predarea managementului”, organizator: FEAA, Iași, formatori Joe Pons, Gudic Milenko, IMTA, CEEMAN.
10-11 decembrie 2009	Workshop pe tema <b>„Sustainable development economics”</b> susținut de John M. Polimeni, organizator Școala Doctorală de Economie, Iași.

## I. Activitate didactică

Februarie 2017 - prezent

### Lector universitar

Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, Iași, [www.feaa.uaic.ro](http://www.feaa.uaic.ro)

Curs: Managementul resurselor umane – ECTS, an III

Seminarii:

- ✓ Managementul resurselor umane - an III licență și an I master
- ✓ Management - an II licență și an I master
- ✓ Managementul proiectelor turistice - an I master
- ✓ Benchmarking și studii comparative de RU - an II master în lb. engleză
- ✓ Sisteme de măsurare în MSRU - an I master în lb. engleză
- ✓ Stagi de cercetare și documentare
- ✓ pentru pregătirea disertației - an II master
- ✓ Master Thesis Conception: part I - an II master în lb. engleză

Tipul sau sectorul de activitate educație

aprilie 2014 – ianuarie 2017

### Asistent universitar

Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, Iași, [www.feaa.uaic.ro](http://www.feaa.uaic.ro)

*Susținere seminarii la disciplinele:*

- ✓ Managementul resurselor umane - an III licență și an I master
- ✓ Management - an II licență și an I master
- ✓ Managementul proiectelor turistice - an I master
- ✓ Benchmarking și studii comparative de RU - an II master în lb. engleză
- ✓ Sisteme de măsurare în MSRU - an I master în lb. engleză
- ✓ Stagi de cercetare și documentare
- ✓ pentru pregătirea disertației - an II master
- ✓ Master Thesis Conception: part I - an II master în lb. engleză

*Indrumare studenți licență și master (co-tutore)*

Tipul sau sectorul de activitate educație

octombrie 2013 – martie 2014;

octombrie 2012 – iunie 2013;

octombrie 2011 – iunie 2012;

octombrie 2009 – februarie

2010;

octombrie 2008 – februarie

2009

### Cadru didactic asociat; doctorand

Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, Iași, [www.feaa.uaic.ro](http://www.feaa.uaic.ro)

*Susținere seminarii pentru următoarele discipline și formațiuni de studiu:*

- ✓ Managementul resurselor umane - an II master și an III licență,
- ✓ Management și Managementul Organizațiilor - an II, licență și an I, master
- ✓ Managementul proiectelor - an III, licență, specializarea Management

Tipul sau sectorul de activitate educație

## II. Activitate de cercetare

### II.1. Proiecte de cercetare

septembrie 2016 - prezent

**Membru proiect cercetare bilateral** INFORM – Instrumente manageriale și informaționale pentru stimularea cercetării în universități

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, Iași și Universitatea de Stat din Chisinau, Republica Moldova, finanțator: bugetul de stat prin PN III-P3-3.1 -PM-RO-MD-2016-0224

- realizare activitati cercetare (inclusiv mobilitati) cu privire la: stadiul implementarii principiilor strategice ale UE privind cercetarea stiintifica in UAIC si USM; identificarea instrumentelor manageriale si informationale in vederea accesarii fondurilor pentru programele de cercetare; analiza capacitatii de cooperare dintre cele universitati.

februarie 2011 – noiembrie 2013 **Expert junior pe termen lung** in cadrul proiectului „Comunitate universitară pentru managementul calității în învățământul superior”

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, Iași, in parteneriat cu alte 4 universitati din tara; finantator Fondul Social European 2007-2013, POSDRU/86/1.2/S/61959

- contribuție la manual de bune practici în învățământul superior si realizare machete bibliografice pentru biblioteca online;
- realizare, în colaborare cu alți membri, a unui studiu pe tema egalitate de șanse și de gen în instituțiile de învățământ superior și a unui studiu privind accesul la educație în învățământul superior; inclusiv coordonarea activității de colectare a datelor din cele 4 centre universitare partenere
- participarea la conferințele si workshopurile proiectului

## II.2. Stagii de cercetare în străinătate

6 septembrie 2010 – 1 ianuarie 2011 **Visiting Research Fellowship la Manchester Metropolitan University, Hollings Faculty, Departamentul Food and Tourism Management; Manchester, Marea Britanie**

Tematica stagi: **Relația dintre motivarea resurselor umane și calitatea serviciilor hoteliere**

## II.3. Activitate științifică (detalii in anexa 1)

10 articole publicate în reviste internaționale indexate BDI  
 3 articole publicate în volumul unor conferințe indexate ISI Proceedings  
 4 articole publicate în volumele unor conferințe internaționale  
 1 articol publicat în volumul unei conferințe naționale  
 10 participări cu articole la conferințe internaționale  
 1 participare cu articol la o conferință națională  
 3 participări cu lucrari stiintifice la simpozioane/workshopuri stiintifice (unul internațional și două naționale)

## II.4. Activitati administrative

9 mai 2014 **Co-chair conferinta internationala DSEBA „Recent Issues in Economic and Business Doctoral Research”**, organizator Scoala Doctorala de Economie și Administrarea Afacerilor, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” Iași; Persoană de contact prof. univ. dr. Adriana Prodan.

6-7 mai 2011 **Membru al comitetului de organizare pentru cea de-a XI-a ediție a International Conference of Partner Institutions „Responsible Tourism Education in a Dynamic and Global Environment”**, organizată de La Fondation pour la Formation Hoteliere, în parteneriat cu Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, Persoană de contact prof. univ. dr. Liz Inneson.

7-9 mai 2010 **Membru** în comisia de organizare și jurizare în cadrul **Olimpiadei Naționale a Studenților Economiști**, ediția a V-a, Secțiunea Administrarea Afacerilor, master, organizată la Iași de către Facultatea de Economie și Adminstrarea Afacerilor, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” Iași și Asociația Facultăților de Economie din România. Persoană de contact prof. univ. dr. Niță Valentin.

20-21 Noiembrie 2009 **Secretar** la secțiunea de lucrări în domeniul Management la conferința **Institutions and Economic Performance**, ediția a IV-a, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza”, Școala Doctorală de Economie, Iași

**EXPERIENȚA PROFESIONALĂ  
NON- ACADEMICA**

**Octombrie 2010 – prezent**

**vicepreședinte în regim de voluntariat**

ARAS – Asociația Română Anti-SIDA, filiala Iași, Str. Păcurari, nr. 66, Iași

- contribuție la stabilirea obiectivelor și strategiei ARAS Iași;
- sprijin, consiliere, scriere proiecte de finanțare și sprijin în implementare proiecte;
- sprijin în administrarea financiară a proiectelor și a asociației; alte activitati administrative.

Tipul sau sectorul de activitate *educatie pentru sanatate*

**Ianuarie 2008 – martie 2010**

**Director executiv ONG**

ARAS – Asociația Română Anti-SIDA, filiala Iași, Str. Păcurari, nr. 66, Iași

- contribuție la determinarea direcțiilor de dezvoltare strategică privind dezvoltarea asociației
- coordonarea echipei ARAS Iași, recrutarea, selecția și inducția noilor membri ai asociației, motivarea angajaților și voluntarilor
- realizarea de proiecte de finanțare; manager proiect finanțat de Fondul Global (Runda a 2-a)
- formarea angajaților și voluntarilor pe diferite teme specifice activității zilnice și dezvoltare personală (prezentare publică, comunicare, organizare)

Tipul sau sectorul de activitate *educatie pentru sanatate*

**octombrie 2004 -  
decembrie 2007**

**Voluntar**

3 ONG-uri din Iași (ASTECC, Bethany, ARAS Iași) în care am realizat activități de formare, informare, educare (în special non-formală), consiliere, scriere proiecte, administrative, de coordonare, activități artistice, etc.

**COMPETENTE PERSONALE**

Limba(i) maternă(e)

Romana

Alte limbi străine cunoscute

INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	

Lb. engleza	C1	C1	C1	C1	C1
	Utilizator experimentat; certificat eliberat de British Council Iasi.				
Lb. franceza	B2	B2	B1	A2	A2

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat  
[Cadrul european comun de referință pentru limbi străine](#)

## Competențe de comunicare

***bune abilități de comunicare scrisă și verbală*** – dezvoltate ca urmare a experiențelor profesionale avute;

***orientare spre ceilalți*** (în speță spre studenți și colegi mai tineri), spre înțelegerea persoanelor din jur și a contextului, sprijinirea în vederea rezolvării provocărilor - în sprijinul acestora menționez faptul că ofer mult timp oferirii de feedback, oferirii informațiilor și detaliilor necesare pentru dezvoltarea și evoluția celor din jurul meu;

***persoană empatică, o persoană pe care te poți baza la nevoie*** – mă ofer de multe ori voluntar să ajut, să preiau din responsabilitățile celui care are nevoie;

***capacitatea de a oferi încredere și îndrumare celor din jur*** (empower people) – ascult și învăț permanent despre cum pot sprijini pe cei din jur, sprijin studenții în realizarea planurilor de dezvoltare personală.

***bune abilități de lucru în echipă – facand parte din mai multe echipe de proiect am .***

## Competențe organizaționale/manageriale

***o bună capacitate de a alege persoanele potrivite*** pentru sarcini specifice;

***bune abilități de planificare și de coordonare a unei echipe*** – aceste abilități le-am dezvoltat ca urmare a coordonării unor proiecte din ARAS Iași, precum și ca urmare a coordonării realizării studiului pe acces la educație universitară;

***capacitate de analiză și sinteză, rigurozitate și atenție sporită la detalii*** – mi-am dezvoltat această capacitate ca urmare a cercetărilor întreprinse și ca urmare a participării la seminarii de acest gen în cadrul stagiului de cercetare din Marea Britanie;

***dinamism, implicare și deschidere față de provocări profesionale de interes*** – colaborarea cu diferiți colegi pentru a îmbunătăți activitatea didactică, pentru a realiza cercetări și a publica rezultatele;

***organizarea unor evenimente relevante pentru publicul țintă*** – spre exemplu am reușit să aduc la unul din seminariile la disciplina Managementul resurselor umane niște formatori din cadrul firmei Capgemini, să invit un manager de resurse umane pentru studenții de la masterate din domeniu.

***persoană responsabilă.***

Competențe dobândite la locul  
de muncă

*capacitate de adaptare la situații neprevăzute*

*capacitatea de a gestiona mai multe activități simultan*

*diplomație*

Competență digitală

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent

Niveluri: Utilizator elementar - Utilizator independent - Utilizator experimentat  
[Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare](#)

Pachetul Microsoft Office 2007 (în special Word, Excel, PowerPoint)  
 Cunoștințe de bază pentru Acces și Project Management  
 SPSS: analiza descriptivă, analiză inferențială, analiză factorială, analiza de regresie  
 Competențe medii în AMOS, de bază în HLM

Alte competențe

orientare spre dezvoltare continua personală proprie și a celor din jur;  
 altruism, persoană de încredere;  
 persoană echilibrată, răbdătoare, punctuală;  
 persoană ambițioasă, perfecționistă, perseverentă, rezistentă la efort prelungit.

Permis de conducere

Da, categoria B, 2007

ANEXE

- ✦ copii ale diplomelor și certificatelor de calificare/ participare