



## Lista de lucrări

*Prof.univ.dr.Gina Ionela Butnaru*

### Lucrări reprezentative

A new approach on the quality evaluation of tourist services, **Economic Research-Ekonomska Istraživanja**, **2018**, 31:1, 1418-1436, DOI: 10.1080/1331677X.2018.1477611, FI=1.137, <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1331677X.2018.1477611> Revista este indexată ISI Thomson Reuters Services: Science Citation Index Expanded, the Social Sciences Citation Index, (Web of Science). (**Gina Ionela Butnaru**, Amanda Miller, Valentin Niță, Mirela Ștefanică)

International Migrant Remittances in the Context of Economic and Social Sustainable Development. A Comparative Study of Romania-Bulgaria, **Sustainability** **2018**, 10(4), 1156; <https://doi.org/10.3390/su10041156>, FI=2.075, <https://www.mdpi.com/2071-1050/10/4/1156>, Revista este indexată ISI Thomson Reuters Services: Science Citation Index Expanded, the Social Sciences Citation Index, (Web of Science). (Alina Petronela Haller, Rodica Cristina Butnaru, **Gina Ionela Butnaru**)

Analysis of economic growth in tourism under the impact of terrorism and of the waves of refugees. **Amfiteatru Economic** **2018** No.Special 12 pp.885-904 (En), 648-666 (Ro), DOI: 10.24818/EA/2018/S12/885, FI=0.664, <http://www.amfiteatruconomic.ro/ArticolRO.aspx?CodArticol=2772>, Revista este indexată ISI Thomson Reuters Services: Social Sciences Citation Index®;- Social Scisearch®;- Journal Citation Reports/Social Sciences Edition. (**Gina Ionela Butnaru**, Marilena Mironiuc, Carmen Maria Huian, Alina Petronela Haller)

Perspective of Sustainable Rural Tourism in the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland (UK): Comparative Study of  $\beta$  and  $\sigma$  Convergence in the Economic Development Regions, **Sustainability** **2017**, 9(4), 525; doi:10.3390/su9040525, FI = 1.343, <http://www.mdpi.com/2071-1050/9/4/525/htm> Revista este indexată ISI Thomson Reuters Services: Science Citation Index Expanded, the Social Sciences Citation Index, (Web of Science). (**Gina Ionela Butnaru**, Alina Petronela Haller)

European Union and Romanian Tourism –  $\beta$  and  $\sigma$  Convergence in the Economic Development Regions of Romania. **Amfiteatru Economic**, 18(42), pp. 369-384, **2016**, FI = 0,564; AIS = 0,038, Revista este indexată ISI Thomson Reuters Services: Social Sciences Citation Index®;- Social Scisearch®;- Journal Citation Reports/Social Sciences Edition. (**Gina Ionela Butnaru**, Valentin Niță) <http://www.amfiteatruconomic.ro/ArticolRO.aspx?CodArticol=2521>

The Perception of Students from the Economic Area on the New Learning Methods in the Knowledge Society, **Amfiteatru Economic**, 13(30), pp.527-543, **2011**, FI = 0.757 [http://www.amfiteatruconomic.ro/temp/Article\\_1061.pdf](http://www.amfiteatruconomic.ro/temp/Article_1061.pdf), Revista este indexată ISI Thomson Reuters Services: Social Sciences Citation Index®;- Social Scisearch®;- Journal Citation Reports/Social Sciences Edition. (Nicoleta Dospinescu, Maria Tătărușanu, **Gina Ionela Butnaru**, Lucian Berechet)



Study on the Students' Perception of Knowledge Usefulness and Necessity Concerning Tourists' Protection, **Amfiteatru Economic**, 12(28), pp. 332-347, **2010**, FI = 0.320  
[http://www.amfiteatruconomic.ro/temp/Article\\_967.pdf](http://www.amfiteatruconomic.ro/temp/Article_967.pdf), Revista este deosebită ISI Thomson Reuters Services: Social Sciences Citation Index®;- Social Scisearch®;- Journal Citation Reports/Social Sciences Edition. (Valentin Niță, **Gina Ionela Butnaru**)

The Method of Ethnographic and Content Analysis in Determining Development Factors of Economic and Managerial Tourism Performance, **Procedia Economics and Finance** Volume 20, **2015**, Pages 104–111 doi:10.1016/S2212-5671(15)00053-2,  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567115000532> Revista este indexată și în baze de date internaționale: **Elsevier** and ScienceDirect (**Gina Ionela Butnaru**)

Alternative Method of Quality Evaluation in Tourism. Case Study Applied in Tourist Accommodation Units, **Procedia Economics and Finance** Volume 15, **2014**, Pages 671–678 doi:10.1016/S2212-5671(14)00538-3  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567114005383>, Revista este indexată și în baze de date internaționale: **Elsevier** and ScienceDirect (**Gina Ionela Butnaru**, Mirela Ștefănică, George Marius Maxim)

Conceptual approaches on quality and theory of tourism services. **Procedia Economics and Finance**, Volume 3, Pages 375-380, **2012**  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567112001670> Revista este indexată și în baze de date internaționale: **Elsevier** and ScienceDirect (**Gina Ionela Butnaru**, Amanda Miller)

### **Teza de doctorat**

Pe data de **09 mai 2009** a fost susținută teza de doctorat cu titlul ***Strategii manageriale privind calitatea produselor și serviciilor turistice***. Coordonator științific Prof. Univ. Dr. Octavian Jaba. Domeniul de doctorat Management.

### **Teza de abilitare**

Pe data de **17 mai 2018** a fost susținută teza de abilitare cu titlul ***De la calitate la performanță în management și administrarea afacerilor în turism***, în domeniul de studii universitare de doctorat Administrarea Afacerilor

### **Cărți științifice publicate**

Niță Valentin, **Butnaru Gina Ionela (2018)** Romania, capitol publicat în volumul Hospitality and Tourism in Transition in Central and Eastern Europe. A Comparative Analysis, Edited by Maria Vodenska, Editura Cambridge Scholars, ISBN (10): 1-5275-1120-0, ISBN (13): 978-1-5275-1120-0, pag.324-364 (41 pag)



**Butnaru Gina Ionela (2017)** Produse turistice. Creare și comercializare, Editura EIKON, București, ISBN 978-606-711-633-5, 212 pagini

**Butnaru Gina Ionela (2013)** Performanța managerială în turism. Factori de dezvoltare în contextul globalizării, Editura ASE, București, ISBN 978-606-505-637-4, 154 pagini

**Butnaru Gina Ionela (2012)** Managementul activităților de turism, Editura Tehnopress, Iași, ISBN 978-973-702-856-3, 171 pagini

**Butnaru Gina Ionela (2012)** Le Management des activités touristiques, Editura Tehnopress, Iași, ISBN 978-973-702-905-8, 182 pagini

**Butnaru Gina Ionela (2009)** Strategii manageriale pentru asigurarea calitatii produselor si serviciilor turistice, Editura Tehnopress, Iasi, ISBN 978-973-702-639-2, 355pagini

Niță Valentin, **Butnaru Gina Ionela (2007)** Gestiune hotelieră, curs, aplicații, grile, pag.123-181, Editura Tehnopress, Iași, ISBN 973-702-240-8. (59pag)

Emil Ferent, **Gina Ionela Butnaru**, Ruxandra Ciulu (2006) Managementul comerțului – curs, prelegeri, test grilă, Editura Politehniun, Iași, ISBN (10)973-621-159-2 și (13)978-973-621-159-1, 311 pagini, pp.260-291 (32pag)

Niță Valentin, **Butnaru Gina Ionela**, Lorin Drăgan (2002) Gestiune hotelieră și catering, curs, aplicații, grile de evaluare, ISBN:973-8353-41-6, 138 pagini, pag.63-82, Editura Sedcom Libris, Iași, ISBN 973-702-240-8 (20pag)

### **Coordonarea și editarea de volume**

**Butnaru Gina Ionela** (coordonator) (2013) Colecție de cercetări în turism, Editura PIM, Iași, ISBN 978-606-131-407-2, 239 pagini

**Butnaru Gina Ionela** (coordonator) (2011) Economia comerțului, turismului și serviciilor, concepte și studii de caz, Editura Tehnopress, Iași, ISBN 978-973-702-820-4, 556 pagini

### **Articole științifice publicate in extenso în:**

#### **Reviste indexate ISI**

A new approach on the quality evaluation of tourist services, **Economic Research-Ekonomaska Istraživanja**, 2018, 31:1, 1418-1436, DOI: 10.1080/1331677X.2018.1477611, FI=1.137, <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1331677X.2018.1477611> Revista este indexată ISI Thomson Reuters Services: Science Citation Index Expanded, the Social Sciences Citation Index, (Web of Science). (**Gina Ionela Butnaru**, Amanda Miller, Valentin Niță, Mirela Ștefanică)



International Migrant Remittances in the Context of Economic and Social Sustainable Development. A Comparative Study of Romania-Bulgaria, **Sustainability** **2018**, 10(4), 1156; <https://doi.org/10.3390/su10041156>, FI=2.075, <https://www.mdpi.com/2071-1050/10/4/1156>, Revista este indexată ISI Thomson Reuters Services: Science Citation Index Expanded, the Social Sciences Citation Index, (Web of Science). Revista este indexată și în baze de date internaționale: Directory of Open Access Journals (DOAJ), Elsevier B.V. Bibliographic Databases (SCOPUS), Research Papers in Economics (RePEc), Ideas, Journal Citation Reports, Sciences Citation Index Expanded (Alina Petronela Haller, Rodica Cristina Butnaru, **Gina Ionela Butnaru**)

Analysis of economic growth in tourism under the impact of terrorism and of the waves of refugees. **Amfiteatru Economic** **2018** No.Special 12 pp.885-904 (En), 648-666 (Ro), DOI: 10.24818/EA/2018/S12/885, FI=0.664, <http://www.amfiteatruconomic.ro/ArticolRO.aspx?CodArticol=2772>, Revista este indexată ISI Thomson Reuters Services: Social Sciences Citation Index®;- Social Scisearch®;- Journal Citation Reports/Social Sciences Edition. Revista este indexată și în baze de date internaționale: EBSCO Publishing, ProQuest LLC, Directory of Open Access Journals (DOAJ), Journal of Economic Literature (EconLit), Elsevier B.V. Bibliographic Databases (SCOPUS), Research Papers in Economics (RePEc), International Bibliography of the Social Sciences (IBSS), Cabell's Directory of Publishing Opportunities (Business Directories - Economics & Finance) (**Gina Ionela Butnaru**, Marilena Mironiuc, Carmen Maria Huian, Alina Petronela Haller)

Perspective of Sustainable Rural Tourism in the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland (UK): Comparative Study of  $\beta$  and  $\sigma$  Convergence in the Economic Development Regions, **Sustainability** **2017**, 9(4), 525; doi:10.3390/su9040525, FI = 1.343, <http://www.mdpi.com/2071-1050/9/4/525/htm> Revista este indexată ISI Thomson Reuters Services: Science Citation Index Expanded, the Social Sciences Citation Index, (Web of Science). Revista este indexată și în baze de date internaționale: Directory of Open Access Journals (DOAJ), Elsevier B.V. Bibliographic Databases (SCOPUS), Research Papers in Economics (RePEc), Ideas, Journal Citation Reports, Sciences Citation Index Expanded (**Gina Ionela Butnaru**, Alina Petronela Haller)

European Union and Romanian Tourism –  $\beta$  and  $\sigma$  Convergence in the Economic Development Regions of Romania. **Amfiteatru Economic**, 18(42), pp. 369-384, **2016**, FI = 0,564; AIS = 0,038, Revista este indexată ISI Thomson Reuters Services: Social Sciences Citation Index®;- Social Scisearch®;- Journal Citation Reports/Social Sciences Edition. Revista este indexată și în baze de date internaționale: EBSCO Publishing, ProQuest LLC, Directory of Open Access Journals (DOAJ), Journal of Economic Literature (EconLit), Elsevier B.V. Bibliographic Databases (SCOPUS), Research Papers in Economics (RePEc), International Bibliography of the Social Sciences (IBSS), Cabell's Directory of Publishing Opportunities (Business Directories - Economics & Finance) (**Gina Ionela Butnaru**, Valentin Niță) <http://www.amfiteatruconomic.ro/ArticolRO.aspx?CodArticol=2521>

The Perception of Students from the Economic Area on the New Learning Methods in the Knowledge Society, **Amfiteatru Economic**, 13(30), pp.527-543, **2011**, FI = 0.757 [http://www.amfiteatruconomic.ro/temp/Article\\_1061.pdf](http://www.amfiteatruconomic.ro/temp/Article_1061.pdf), Revista este indexată ISI Thomson Reuters Services: Social Sciences Citation Index®;- Social Scisearch®;- Journal Citation Reports/Social Sciences



Edition. Revista este indexată și în baze de date internaționale: EBSCO Publishing, ProQuest LLC, Directory of Open Access Journals (DOAJ), Journal of Economic Literature (EconLit), Elsevier B.V. Bibliographic Databases (SCOPUS), Research Papers in Economics (RePEc), International Bibliography of the Social Sciences (IBSS), Cabell's Directory of Publishing Opportunities (Business Directories - Economics & Finance) (Nicoleta Dospinescu, Maria Tătărușanu, **Gina Ionela Butnaru**, Lucian Berechet)

Study on the Students' Perception of Knowledge Usefulness and Necessity Concerning Tourists' Protection, **Amfiteatru Economic**, 12(28), pp. 332-347, **2010**, FI = 0.320

[http://www.amfiteatruconomic.ro/temp/Article\\_967.pdf](http://www.amfiteatruconomic.ro/temp/Article_967.pdf), Revista este deată ISI Thomson Reuters Services: Social Sciences Citation Index®;- Social Scisearch®;- Journal Citation Reports/Social Sciences Edition. Revista este indexată și în baze de date internaționale: EBSCO Publishing, ProQuest LLC, Directory of Open Access Journals (DOAJ), Journal of Economic Literature (EconLit), Elsevier B.V. Bibliographic Databases (SCOPUS), Research Papers in Economics (RePEc), International Bibliography of the Social Sciences (IBSS), Cabell's Directory of Publishing Opportunities (Business Directories - Economics & Finance) (Valentin Niță, **Gina Ionela Butnaru**)

### Reviste indexate în baze de date internaționale

Quality of Services – Key Factor for the Image Creation of Tourist Destination, EuroEconomica, Vol 36, No 1, **2017**, pages: 164-179, ISSN: 1582-8859,

<http://journals.univ-danubius.ro/index.php/euroeconomica/article/view/4084>, Revista este indexată și în baze de date internaționale: EconPapers, Directory of Open Access Journals - **DOAJ**, Index Copernicus Journals Master List, **EBSCO** Publishing, Research Papers in Economics - **RePEc**, Ideas, Genamics (**Gina Ionela Butnaru**)

Research on Tourists' Perception of the Relationship between Tourism and Environment, Procedia Economics and Finance 20, **2015**, 595 – 600 doi:10.1016/S2212-5671(15)00113-6

<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567115001136>, Revista este indexată și în baze de date internaționale: **Elsevier** and ScienceDirect (Mirela Ștefănică, **Gina Ionela Butnaru**)

Roșia Montană – Regional Impact, Procedia Economics and Finance Volume 15, **2014**, Pages 679–686 doi:10.1016/S2212-5671(14)00539-5

<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2212567114005395> Revista este indexată și în baze de date internaționale: **Elsevier** and ScienceDirect (Alexandra Georgiana Parasca, **Gina Ionela Butnaru**)

Tourism And Sustainable Development, CES Working Papers (CES Working Papers), Volume VI, Issue 2, **2014**, pages: 32-45, ISSN 2067 - 7693 [http://www.ceswp.uaic.ro/articles/CESWP2014\\_VI2\\_BUT.pdf](http://www.ceswp.uaic.ro/articles/CESWP2014_VI2_BUT.pdf),

Revista este indexată și în baze de date internaționale: Bielefeld Academic Search Engine, Caboose Open Directory, CEEOL, Directory of Open Access Journals - **DOAJ**, **EconLit**, Economist Online, EuroInternet, Index Copernicus Journals Master List , New Jour, Open J Gate, Research Papers in Economics - **RePEc**, SafetyLit, Scipio, Scirus, Social Sciences Information Space, Ulrich'S Periodicals Directory, World Cat (**Gina Ionela Butnaru**, Mirela Ștefănică)





Hotel managers' perceptions of the impact of some global phenomena on tourism. Case study Romania – Italy, CES Working Papers (CES Working Papers), Volume VI, Issue 1 (**2014**), pages: 154-170, ISSN 2067 - 7693

[http://www.ceswp.uaic.ro/articles/CESWP2014\\_VI1\\_STE.pdf](http://www.ceswp.uaic.ro/articles/CESWP2014_VI1_STE.pdf), Revista este indexată și în baze de date internaționale: Bielefeld Academic Search Engine, Caboose Open Directory, CEEOL, Directory of Open Access Journals - **DOAJ**, **EconLit**, Economist Online, EuroInternet, Index Copernicus Journals Master List , New Jour, Open J Gate, Research Papers in Economics - **RePEc**, SafetyLit, Scipio, Scirus, Social Sciences Information Space, Ulrich`S Periodicals Directory, World Cat (Mirela Ștefănică, **Gina Ionela Butnaru**)

Problems of consumer protection in tourism, CES Working Papers (CES Working Papers), VOLUME V, ISSUE 2 - **2013**, pages: 160-176, ISSN 2067 – 7693,

[http://ceswp.uaic.ro/articles/CESWP2013\\_V2\\_BUT.pdf](http://ceswp.uaic.ro/articles/CESWP2013_V2_BUT.pdf), Revista este indexată și în baze de date internaționale: Bielefeld Academic Search Engine, Caboose Open Directory, CEEOL, Directory of Open Access Journals - **DOAJ**, **EconLit**, Economist Online, EuroInternet, Index Copernicus Journals Master List , New Jour, Open J Gate, Research Papers in Economics - **RePEc**, SafetyLit, Scipio, Scirus, Social Sciences Information Space, Ulrich`S Periodicals Directory, World Cat, (**Gina Ionela Butnaru**, Luminița Mihaela Ion)

Approaches of durable development of tourism, Journal of tourism, Issue 15 (**2013**), 41-47, ISSN: 1844 – 2994, <http://www.revistadeturism.ro/rdt/issue/view/20>, Revista este indexată și în baze de date internaționale: RePEc - EconPapers, **RePEc** - IDEAS, **DOAJ**, **EBSCO**, **Cabell's** Directory, Ulrich's - Periodicals Directory, INTUTE - social sciences, ICAAP, Canada, Leisure Tourism Database, CIRET, Genamics JournalSeek, Open Directory Project, Academic Journals Database, Scientific Commons, Alexa, SCIRUS, Socionet, Electronic Journals Index (SJSU), VUB Library Mathewson-IGT, SFX - Ex Libris Inc., University of Westminster, The University of Hong Kong Libraries, University of Arkansas, (Mirela Ștefănică, **Gina Ionela Butnaru**)

Consumers and consumer protection in agri-food economy, Quality - Access to Success . **2012** Supplement, Vol. 13, p161-170.

<http://web.a.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=15822559&AN=77938355&h=zTrLLjhtyo3Q0Zoc42y860sfufYEAD3j1laxursDiFg0p17n6Hvr3vd%2ft3kMzH3RFLah3kVXeE3cA7gTI73Iw%3d%3d&crl=c&resultNs=AdminWebAuth&resultLocal=ErrCrlNotAuth&crlhashurl=login.aspx%3fdirect%3dtrue%26profile%3dehost%26scope%3dsite%26authtype%3dcrawler%26jrnl%3d15822559%26AN%3d77938355>

(Irina-Virginia, Drăgulănescu; **Gina-Ionela Butnaru**, Maricica, Druțu (Ivan))

Managerial Performance – Aspects Concerning Its Evaluation In a Hotel, International Journal of Business and Management Tomorrow Vol. 2 No. 7, ISSN: 2249-9962 July **2012** <http://ijbmt.com/issue/647.pdf>, Revista este indexată și în baze de date internaționale: ResearchBib, Open J-Gate, IndexCopernicus, Ulrichsweb, **Cabell's**, New Jour, JournalTOCs, WorldCat, WZB, ZDB (**Gina Ionela Butnaru**)



Tourism and regional development – the case of Romania, CES Working Papers (CES Working Papers), issue: 3a / **2012**, pages: 480492,  
[http://www.cse.uaic.ro/WorkingPapers/articles/CESWP2012\\_IV3a\\_BUT.pdf](http://www.cse.uaic.ro/WorkingPapers/articles/CESWP2012_IV3a_BUT.pdf), Revista este indexată și în baze de date internaționale: Bielefeld Academic Search Engine, Caboose Open Directory, CEEOL, Directory of Open Access Journals - **DOAJ**, **EconLit**, Economist Online, EuroInternet, Index Copernicus Journals Master List , New Jour, Open J Gate, Research Papers in Economics - **RePEc**, SafetyLit, Scipio, Scirus, Social Sciences Information Space, Ulrich`S Periodicals Directory, World Cat (**Gina Ionela Butnaru**, Clara Minut)

Some conclusions of the perception of beneficiaries of European funds for tourism – the case of Romania, North – East Region, Journal of Accounting and Management, JAM vol.2, no. 3 (**2012**), **ISSN: 2284 – 9459**  
<http://journals.univ-danubius.ro/index.php/jam/article/view/1721>, Revista este indexată și în baze de date internaționale: **RePEc** - EconPapers, **DOAJ**, **Cabell's** Directory, Science Central, Google Academic, New Jour, Base (**Gina Ionela Butnaru**, Clara Minut)

Aspects Regarding the Impact of the Current Crisis on the Economic Performances in the Tourism Companies, Advances in Applied Economics and Finance (AAEF) 186 Vol. 1, No. 3, **2012**, ISSN 2167-6348, Copyright ©World Science Publisher, United States,  
<http://worldsciencepublisher.com/journals/index.php/AAEF/article/view/536/433> (**Gina Ionela Butnaru**, Luminița Mihaela Ion)

Statistical Modelling Based on Frequency of the Quality Of Tourist Products and Services. Analysis from the Point Of View of the Customers of Tourist Accommodation Structures of Vatra Dornei Area, Journal of Society and Communication, Volume **2012**, 180-203, ISSN 2200-6591  
<http://journalofsocietyandcommunication.com/index.php/jsc/article/view/25>, Revista este indexată și în baze de date internaționale: The LOCKSS Program (**Gina Ionela Butnaru**, Elena Rusu (Cigu) )

Corporate Reputation and the Pharmaceutical Market in the Context of World Crisis, Advances in Asian Social Science (AASS) 489 Vol. 2, No. 3, **2012**, ISSN 2167-6429, Copyright ©World Science Publisher, United States,  
<http://www.worldsciencepublisher.org/journals/index.php/AASS/article/view/554/483>, (Luminița Mihaela Ion, **Gina Ionela Butnaru**)

Characteristics of Strategic Management in Innovation in the Field of Hotel Services in Romania, International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences October **2012**, Vol. 2, No. 10 ISSN: 2222-6990,  
<http://www.hrmars.com/admin/pics/1229.pdf>, articol indexat în următoarele BDI: **UlrichWeb** (Global Serial Directory), USA, **Cabell's** Directories, USA, ProQuest, United Kingdom, Index Copernicus, Poland, **EBSCO**, Gale | Cengage Learning, Database of Open Access Journals (**DOAJ**), Journal Seek, Academic Resources (ourGlocal.com), Electronic Journals and Newsletters (Open New Jour), World's biggest open access English language journals portal (Open J-Gate), getCITED, Google Scholar, Research Gate, Southwest-German Union Catalogue (SWB), Karlsruhe Virtual Catalogue (KVK), Electronic Journals Library, Germany (EZB), German National Serials Database (ZDB), Norwegian Association of Higher



Education Institutions (UHR), Norwegian Social Science Data Services (NSD), NCSU Libraries, USA, Duke University, USA, German National Serials Database/ Zeitschriftendatenbank (ZDB), Germany, Germany WZB Wissenschaftszentrum Berlin für Sozialforschung, Germany BUH Bibliothekssystem Universität Hamburg, Germany BSZ Bibliotheksservice-Zentrum Baden-Württemberg, Library USA, WorldCat, (**Gina Ionela Butnaru**, Cristina Balcan)

The impact of the quality of tourist products and services on the customers of a tourism agency, Journal of tourism, Issue 14, 53-59, ISSN: 1844 - 2994, **2012**,

<http://www.revistadeturism.ro/index.php/rdt/article/view/21/15>, Revista este indexată și în baze de date internaționale: **RePEc** - EconPapers, RePEc - IDEAS, **DOAJ**, **EBSCO**, **Cabell's** Directory, Ulrich's - Periodicals Directory, INTUTE - social sciences, ICAAP, Canada, Leisure Tourism Database, CIRET, Genamics JournalSeek, Open Directory Project, Academic Journals Database, Scientific Commons, Alexa, SCIRUS, Socionet, Electronic Journals Index (SJSU), VUB Library Mathewson-IGT, SFX - Ex Libris Inc., University of Westminster, The University of Hong Kong Libraries, University of Arkansas, (**Gina Ionela Butnaru**, Iuliana Bordeianu)

Competence, Creativity, Productivity and Performance through Human Capital, International Journal of Human Resource Studies ISSN 2162-3058 **2012**, Vol. 2, No. 1,

<http://www.macrothink.org/journal/index.php/ijhrs/article/view/1678/1387>, *articol indexat in următoarele BDI*: **Cabell's** Directory, Standard Periodical Directory, **Ulrich's** Periodical Directory, Open J-Gate, **EBSCO** host, Gale's Academic Databases, Google Scholar, PKP Open Archives Harvester, ProQuest, (**Gina Ionela Butnaru**, Corina Matei Gherman)

Comparative Analysis on the Clients' Perception of the Quality of Tourist Products and Services, articol publicat în International Business and Management Vol.3 No.1, August 31, **2011**,

<http://cscanada.net/index.php/ibm/article/view/j.ibm.1923842820110301.088>, *articol indexat in următoarele BDI*: **DOAJ** of Sweden, CNKI of China, Journal TOCs of England, Open J-gate of India, Library and Archives Canada, Gale, **EBSCO** Publishing, **Ulrich's** of America, and collected by the database AMICUS of Canada, indexed by **ProQuest** LIC, (**Gina-Ionela Butnaru**)

European Union and development of romanian tourism, CES Working Papers (CES Working Papers), issue: 3 / **2011**, pages: 371389,

[http://www.cse.uaic.ro/WorkingPapers/articles/CESWP2011\\_III3\\_BUT.pdf](http://www.cse.uaic.ro/WorkingPapers/articles/CESWP2011_III3_BUT.pdf), Revista este indexată și în baze de date internaționale: Bielefeld Academic Search Engine, Caboose Open Directory, CEEOL, Directory of Open Access Journals - **DOAJ**, **EconLit**, Economist Online, EuroInternet, Index Copernicus Journals Master List, New Jour, Open J Gate, Research Papers in Economics - **RePEc**, SafetyLit, Scipio, Scirus, Social Sciences Information Space, **Ulrich's** Periodicals Directory, World Cat (**Gina Ionela Butnaru**, Florina Iuliana Timu)

Statistical Research Regarding the Consolidation Strategies for Greater Efforts Concerning the Quality of Tourist Products and Services Offered by Tourist Receiving Structures from the Tourist Areas Vatra Dornei, Neamț and Brig - articol indexat în BDI Social Science Research Network **2010**,





[http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=1544175](http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1544175) (**Gina-Ionela Butnaru**)

Trends and Evolutions in the Sphere of Quality of the Romanian Tourism Services, articol indexat în BDI Social Science Research Network **2010**, [http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=1544230](http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1544230), (**Gina-Ionela Butnaru**)

The Pattern of Multiple Regression Analysis for Determining the Consumer's Level of Satisfaction - articol indexat în BDI Social Science Research Network **2010**, [http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=1622558](http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1622558) (**Gina-Ionela Butnaru**, Ana-Maria Bălan)

Necessity of Globalization of Romanian Tourism Services: Consequences of Tourism Agencies on the Market Behavior - articol indexat în BDI Social Science Research Network **2010**, [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=1619832](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1619832) (**Gina Ionela Butnaru**)

The quality of services in tourism and in the romanian accommodation system,

<http://anale.feaa.uaic.ro/anale/ro/Arhiva%202009%20Butnaru/277>,

[http://www.journaldatabase.org/journal/issn0379-](http://www.journaldatabase.org/journal/issn0379-7864)

[7864http://anale.feaa.uaic.ro/anale/resurse/21\\_M02\\_ButnaruG.pdf](http://anale.feaa.uaic.ro/anale/resurse/21_M02_ButnaruG.pdf) - 2009,

<http://ideas.repec.org/a/aic/journal/y2009v56p252-269.html>

articol indexat în următoarele BDI: **EBSCO**, Econlit, Index Copernicus, **RePec**, **DOAJ**, **Cabells** Directories, **Ulrich's**, CEEOL, Scirus, Econis, ICAAP, Electronic Journals Library, The ZDB, The Knowledge Base Social Sciences in Eastern Europe, Scientific Commons, Intute, New Jour, GESIS, Genamics, ACNP, Google Scholar, Academic Journal Database - (**Gina-Ionela Butnaru**)

Quality and the management system of quality, viable solution of increasing the competitiveness in the romanian companies în Anuarul Institutului de cercetări economice Gheorghe Zane – Iași, t.16, Iași **2007**, ISSN 1453-4061, pg.143-149;

[http://ices.ro/anuarul\\_eco/Tomul16\\_2007.pdf#page=143](http://ices.ro/anuarul_eco/Tomul16_2007.pdf#page=143) (**Gina Ionela Butnaru**)

### **Articole stiintifice publicate in extenso în volumele conferințelor de specialitate**

Strategies to increase the quality of tourist services by managerial performance, The proceedings of the VI<sup>th</sup> International Conference – Globalization and higher education in economics and bussiness administration, **2012**, ISBN: 978-973-703-796-4, pp.1125-1134 (**Gina Ionela Butnaru**, Amanda Miller)

Comparative analysis on the clients' perception of the quality of tourist products and services în volumul: Limits of knowledge society - Vol.2 (coordonatori: SAMBOTIN, Dan Gabriel GHERASIM, Ovidiu) Colecție - Societate & Cunoastere, Domeniu; Filosofie – Logică, Apărut: 08/**2012**, Nr.pagini:300, ISBN: 978-973-611-833-3(2)

<http://www.euroinst.ro/titlu.php?id=1228> (**Gina Ionela Butnaru**)

Creativity and managerial performance, în Journal of International Scientific Publications Educational Alternative, Volume 10, Part 2, ISSN 1313-2571 indexat în **EBSCO** Publishing <http://www.scientific-publications.net/about/> Published at:

Gina Ionela Butnaru – *Lista de lucrări*



<http://www.scientific-publications.net/download/educational-alternatives-2012-2.pdf> (**Gina Ionela Butnaru**)

Conceptual approaches on managerial performance in tourism organizations, în Journal of International Scientific Publications Economy & Business, Volume 6, Part 1, ISSN 1313-2555 indexat în **EBSCO** Publishing <http://www.scientific-publications.net/about/> Published at: <http://www.scientific-publications.net/download/economy-and-business-2012-1.pdf> (**Gina Ionela Butnaru**)

The role of education in training performance managers în Journal of International Scientific Publications Educational Alternative, Volume 10, Part 3, 123-133, ISSN 1313-2571 indexat în **EBSCO** Publishing <http://www.scientific-publications.net/about/> Published at: <http://www.scientific-publications.net/download/educational-alternatives-2012-3.pdf> (**Gina Ionela Butnaru**, Vasile Cocriș)

A new global method of evaluation of the quality of tourist products and services, Management of Technological Changes, Book 1 Pages: 5-8 Published: **2011**, <http://apps.webofknowledge.com>, Proceedings Paper, ISBN:978-960-99486-2-3, Web of Science Categories: Economics; Management (**Gina Ionela Butnaru**, Octavian Jaba)

Science of management and corporate social responsibility, Management of Technological Changes, Book 1 Pages: 261-264 Published: **2011**, <http://apps.webofknowledge.com>, Proceedings Paper, ISBN:978-960-99486-2-3, Web of Science Categories: Economics; Management (**Gina Ionela Butnaru**, Octavian Jaba, Ana Maria Bălan)

A possible approach to the factors of managerial performance development in tourist organizations, The proceedings of the V<sup>th</sup> International Conference – Globalization and higher education in economics and bussiness administration, **2011**, ISBN: 978-973-703-697-1, pp.888-894 (**Gina Ionela Butnaru**, Corina Matei Gherman)

Managerial performance – aspects concerning its evaluation in a hotel, The proceedings of the V<sup>th</sup> International Conference – Globalization and higher education in economics and bussiness administration, prezentare în plen a comunicării **2011**, ISBN: 978-973-703-697-1, pp.879-887 (**Gina Ionela Butnaru**, Mihai Șerban)

Aspects of the Clients' Perception of Tourist Accommodation Structures Concerning the Quality of the Services Offered: Case Study for the Areas Vatra-Dornei and Neamț - publicat in AHTMM **2011** Conference online proceedings, ISBN 978-975-518-329-9, pg.14-19, [http://www.httrc.com/ahtmm/index\\_files/part1.pdf](http://www.httrc.com/ahtmm/index_files/part1.pdf), [http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=1892343](http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1892343), [http://papers.ssrn.com/sol3/JELJOUR\\_Results.cfm?form\\_name=journalbrowse&journal\\_id=1621327](http://papers.ssrn.com/sol3/JELJOUR_Results.cfm?form_name=journalbrowse&journal_id=1621327) (**Gina Ionela Butnaru**, Maria Tătărușanu)



The Corporate Social Responsibility Theory in the Context of Globalization,

<http://ideas.repec.org/a/ovi/oviste/v11y2011i1p301-305.html>,

[http://econpapers.repec.org/article/ovioviste/v\\_3a11\\_3ay\\_3a2011\\_3ai\\_3a1\\_3ap\\_3a301-305.htm](http://econpapers.repec.org/article/ovioviste/v_3a11_3ay_3a2011_3ai_3a1_3ap_3a301-305.htm)

<http://stec.univ-ovidius.ro/html/anale/RO/cuprins%20rezumate/rezumate2011p1.pdf>

(**Gina-Ionela Butnaru**, Ana-Maria Bălan)

Performance, efficiency and efficacy – approach for an economy based on knowledge,

<http://ideas.repec.org/a/ovi/oviste/v11y2011i1p306-310.html>,

[http://econpapers.repec.org/article/ovioviste/v\\_3a11\\_3ay\\_3a2011\\_3ai\\_3a1\\_3ap\\_3a306-310.htm](http://econpapers.repec.org/article/ovioviste/v_3a11_3ay_3a2011_3ai_3a1_3ap_3a306-310.htm) -

<http://stec.univ-ovidius.ro/html/anale/RO/cuprins%20rezumate/rezumate2011p1.pdf>

(**Gina-Ionela Butnaru**)

Performance and Managerial Performance – Knowledge Society approach (235-251) În volumul: Knowledge and action within the knowledge based society. Philosophy of Science, Anthropology and Cultural Studies, Economic Theories and Practices (coordonatori: GAVRILUTA, Nicu, DUNCA, Petru) Colecție - Societate & Cunoastere, Domeniu; Filosofie – Logică, Apărut: 12/**2011**, Nr.pagini:300, ISBN: 978-973-611-808-1, <http://www.euroinst.ro/titlu.php?id=1157>, (**Gina Ionela Butnaru**)

Some conclusions about perceptions of accommodation managers concerning quality strategies for tourism products and services – case study for Neamt and Vatra Dornei region (Romania) în.vol.conferinței MIBES **2009** (Management of International Business and Economics Systems) Florina Greece, ISBN CD 978-960-98411-1-5, pg.213-226,

<http://mibes.teilar.gr/conferences/2009/proceedings2009.html>, (**Gina-Ionela Butnaru**, Valentin Niță)

Trends and Evolutions in the Sphere of Quality of the Romanian Tourism Services în.vol.conferinței MIBES **2008** (Management of International Business and Economics Systems) Larissa Greece, ISBN CD 978-960-98411-1-5;

[http://mibes.teilar.gr/conferences/MMIBES\\_CD\\_2008/POSTER/Butnaru.pdf](http://mibes.teilar.gr/conferences/MMIBES_CD_2008/POSTER/Butnaru.pdf), (**Gina Ionela Butnaru**)

### **Alte lucrări și contribuții științifice**

Turismul în contextul dezvoltării sustenabile, Articol publicat în volumul conferinței - Turismul rural românesc în context internațional. Actualitate și perspective, Volumul 44, Editura Performantica, Iași, ISBN 978-606-685-582-2, pp.108-116, **2018** (**Gina Ionela Butnaru**, Mirela Ștefănică)

EES triangle of Roșia Montana mining proiect, Articol publicat în volumul conferinței - Turismul rural românesc în context internațional. Actualitate și perspective, Volumul 44, Editura Performantica, Iași, ISBN 978-606-685-582-2, pp.206-212, **2018** (Alexandra Georgiana Parasca, **Gina Ionela Butnaru**)

Circuitul turistic și implicațiile acestuia asupra dezvoltării turismului rural, Articol publicat în volumul conferinței - Turismul rural românesc în context internațional. Actualitate și perspective, Volumul 44, Editura Performantica, Iași, ISBN 978-606-685-582-2, pp.296-305, **2018** (Svetlana Zaharco, **Gina Ionela Butnaru**)



Contribuția personalului din front-office la îmbunătățirea calității serviciilor în unitățile de cazare turistică din zonele rurale, Articol publicat în volumul conferinței - Turismul rural românesc în context internațional. Actualitate și perspective, Volumul 44, Editura Performantica, Iași, ISBN 978-606-685-582-2, pp.306-314, **2018** (**Gina Ionela Butnaru**, Mirela Ștefănică)

Particular aspects concerning the organization of activities in agritourist farms (Aspecte particulare privind organizarea activităților în pensiunile agroturistice), Articol publicat în volumul conferinței - Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile. Actualitate și perspective, Volumul 38, Editura Pim, Iași, ISBN 978-606-13-2517-7, pp.47-69, **2015** (**Gina Ionela Butnaru**)

The necessity of consumer protection in tourism (Necesitatea protecției consumatorilor în domeniul turismului), Articol publicat în volumul conferinței - Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile. Actualitate și perspective, Volumul 37, Editura Pim, Iași, ISBN 978-606-13-2516-0, pp.121-143, **2015** (**Gina Ionela Butnaru**, Valentin Niță)

Crises: threats for the safety and security of tourist accommodation structures (Crizele – amenințări ale siguranței și securității structurilor de primire turistice), Articol publicat în volumul conferinței - Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile. Actualitate și perspective, Volumul 37, Editura Pim, Iași, ISBN 978-606-13-2516-0, pp.83-98, **2015** (**Gina Ionela Butnaru**, Mirela Ștefănică)

Fishing tourism in Romania. Actuality and perspectives (Turismul piscicol în România. Actualitate și perspective), Articol publicat în volumul conferinței - Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile. Actualitate și perspective, Volumul 38, Editura Pim, Iași, ISBN 978-606-13-2517-7, pp.106-122, **2015** (**Gina Ionela Butnaru**, Dănuț Ungureanu)

Performance management and the manager's education, in Sustainable economic and social development of Euroregions and crossborder areas, **2015**, <http://home.acadiasi.ro/sites/default/files/Program%20ESPN%202015.pdf> (**Gina Ionela Butnaru**)

Consumers and consumer protection. The case of glass packaging producers in Eastern Europe, în volumul: Rolul Euroregiunilor în dezvoltarea durabilă în contextul crizei mondiale, Volumul XVII, Editura Tehnopress, Iași, **2013**, pp.67-79, ISBN:978-973-702-913-3; 978-606-687-025-2, (**Gina Ionela Butnaru**, George Marius Maxim)

Performanța sistemului informațional de sănătate din România, în volumul: Performanța în serviciile de sănătate publică, (editor: Maria Viorica Grigoruță Bedrule), Editura Alexandru Ioan Cuza, Iași, **2013**, pp. 205-216, ISBN: 978-973-703-859-3 (Luminița Mihaela Ion, **Gina Ionela Butnaru**)

Managementul performanței în serviciile de sănătate publică, în volumul: Performanța în serviciile de sănătate publică, (editor: Maria Viorica Grigoruță Bedrule), Editura Alexandru Ioan Cuza, Iași, **2013**, pp. 193-204, ISBN: 978-973-703-859-3 (**Gina Ionela Butnaru**)



Analiză comparativă cu privire la siguranța și securitatea în structurile de primire turistică, Articol publicat în volumul: Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile, Volumul XXXII, Ed. Tehnopress, Iași, **2013** pp.39-47, ISBN: 978-606-687-017-7 (**Gina Ionela Butnaru**)

Despre agroturism și turismul durabil în România, Articol publicat în volumul: Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile, Volumul XXXII, pp.99-106, Ed. Tehnopress, Iași, **2013** ISBN: 978-606-687-017-7 (**Gina Ionela Butnaru**, Alexandra Parasca)

Rolul și formarea imaginii destinației turistice, Articol publicat în volumul: Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile, Volumul XXX, pp.14-22, Ed. Tehnopress, Iași, **2013**, ISBN: 978-606-687-009-2 (**Gina Ionela Butnaru**, Corina Matei Gherman)

The management of tourism company marketing and its ecological role, în volumul Rolul Euroregiunilor în dezvoltarea durabilă în contextul crizei mondiale, exemplu: Euroregiunea Siret – Prut – Nistru, Volumul XIII, **2012**, ISBN 978-973-702-931-7, pp.57-64 (Corina Matei Gherman, **Gina Ionela Butnaru**)

History of Romanian cooking and culinary traditions, în volumul Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile, actualitate și perspective, Vol.XXVII, Iași, Editura Tehnopress, **2012**, ISBN 978-973-702-857-0 (**Gina Ionela Butnaru**, Dănuț Ungureanu, Valentina Olaru)

Rosia Montană – axes in touristic development, în volumul Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile, actualitate și perspective, Vol.XXVII, Iași, Editura Tehnopress, **2012**, ISBN 978-973-702-857-0 (**Gina Ionela Butnaru**, Alexandra Parasca)

Modernism, traditionalism and hospitality in tourism, în volumul Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile, actualitate și perspective, Vol.XXVII, Iași, Editura Tehnopress, **2012**, ISBN 978-973-702-857-0 (**Gina Ionela Butnaru**, Maricica Ivan)

Regional development and rural tourism, în volumul Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile, actualitate și perspective, Vol.XXVII, Iași, Editura Tehnopress, **2012**, ISBN 978-973-702-857-0 (Dănuț Ungureanu, **Gina Ionela Butnaru**)

Managementul marketingului firmei de turism si rolul ecologic al acesteia (pp.57-65) Articol publicat în volumul conferinței "Rolul Euroregiunilor în dezvoltarea durabilă în contextul crizei mondiale: Exemplu Euroregiunea Siret-Prut-Nistru", Ed.Tehnopress, Iași, **2012** ISBN 978-973-702-931-7 (Corina Matei Gherman, **Gina-Ionela Butnaru**)

Euroregiunea Siret-Prut-Nistru și reputația corporativă a producătorilor de medicamente, (pp.199-208) Articol publicat în volumul conferinței "Rolul Euroregiunilor în dezvoltarea durabilă în contextul crizei mondiale: Exemplu Euroregiunea Siret-Prut-Nistru", Ed.Tehnopress, Iași, **2011**, ISBN 978-973-702-889-1 (Luminița Mihaela Ion, **Gina-Ionela Butnaru**)





Stațiunea Slănic – Moldova – o abordare privind ospitalitatea, modernismul și traditionalismul (pp.148-155) articol publicat în volumul Conferinței științifice naționale cu participare internațională, "Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile. Actualitate și perspective" Ed.Tehnopress, Iași, **2011**, ISBN 978-973-702-838-9 (**Gina-Ionela Butnaru**, Andreea Tudosa)

Aspecte privind protecția mediului în localitățile din Bazinul Dornelor (pp.168-177) articol publicat în volumul Conferinței științifice naționale cu participare internațională, "Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile. Actualitate și perspective" Ed.Tehnopress, Iași, **2011**, ISBN 978-973-702-838-9 (**Gina-Ionela Butnaru**, Dănuț Ungureanu)

Necesitatea adoptării de către o agenție de turism a strategiei calității în condițiile economiei de piață (pp.212-218) în volumul: Butnaru Gina Ionela (coordonator) (**2011**) Economia comerțului, turismului și serviciilor, concepte și studii de caz, Editura Tehnopress, Iași, ISBN 978-973-702-820-4, 556 pagini (**Gina-Ionela Butnaru**)

Percepția clienților structurilor de primire turistică din zonele Vatra Dornei și Neamț (România) cu privire la calitatea produselor și serviciilor turistice. Analiză comparativă 2008-2009 (pp.421-440) în volumul: Butnaru Gina Ionela (coordonator) (**2011**) Economia comerțului, turismului și serviciilor, concepte și studii de caz, Editura Tehnopress, Iași, ISBN 978-973-702-820-4, 556 pagini (**Gina-Ionela Butnaru**)

Consumatorii – forțele slabe dar cele mai importante în cadrul economiei de piață (pp.485-506) în volumul: Butnaru Gina Ionela (coordonator) (**2011**) Economia comerțului, turismului și serviciilor, concepte și studii de caz, Editura Tehnopress, Iași, ISBN 978-973-702-820-4, 556 pagini (**Gina-Ionela Butnaru**)

Uniunea Europeană și euroregiunile – măsuri de relansare a turismului românesc (pp.23-35) în volumul: Rolul Euroregiunilor în dezvoltarea durabilă în contextul crizei mondiale, exemplu: Euroregiunea Siret – Prut – Nistru, Volumul IX, **2011**, ISBN 978-973-702-890-7 (**Gina Ionela Butnaru**)

Condițiile de muncă principală politică socială a Uniunii Europene în Euroregiunea Siret – Prut – Nistru (pp. 105-110) în volumul: Rolul Euroregiunilor în dezvoltarea durabilă în contextul crizei mondiale, exemplu: Euroregiunea Siret – Prut – Nistru, Volumul IX, **2011**, ISBN 978-973-702-890-7 (Corina Matei Gherman, **Gina Ionela Butnaru**)

Euroregiunea Siret – Prut – Nistru și dezvoltarea industriei hoteliere (pp.119-127) în volumul: Rolul Euroregiunilor în dezvoltarea durabilă în contextul crizei mondiale, exemplu: Euroregiunea Siret – Prut – Nistru, Volumul IX, **2011**, ISBN 978-973-702-890-7 (**Gina Ionela Butnaru**, Corina Matei Gherman)

---

Aspecte privind promovarea produselor și serviciilor turistice în procesul de globalizare - încadrare în etapa de lansare a ofertei turistice a unui tour-operator - Articol publicat în volumul "Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile. Actualitate și perspective", volumul XXIII, Editura Tehnopress, Iași, **2011**, pag.71-82, ISBN 978-973-702-858-7 (**Gina-Ionela Butnaru**)



Tendinte pe piața structurilor de cazare turistică în România, de la istorie la modernitate - Articol publicat în volumul "Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile. Actualitate și perspective", volumul XXIV, Editura Tehnopress, Iași, **2011**, pag.67-76, ISBN 978-973-702-857-0 (**Gina-Ionela Butnaru**)

Aspecte privind decizia de promovare a produselor și serviciilor turistice în procesul de globalizare – încadrare în etapa de lansare a ofertei turistice a unui tour operator, (pp. 42-56) în vol.conferinței „Progrese în teoria deciziilor economice în condiții de risc și incertitudine”, Editura Tehnopress, Iași, **2011**, ISBN 978-973-702-863-1 (**Gina-Ionela Butnaru**, Mihai Serban)

Aspects regarding price and price policy in Siret-Prut-Nistru Euro-Region – Articol publicat în volumul conferinței "Rolul Euroregiunilor în dezvoltarea durabilă în contextul crizei mondiale: Exemplu Euroregiunea Siret-Prut-Nistru", Ed.Tehnopress, Iași, **2011**, ISBN (**Gina-Ionela Butnaru**)

O posibilă abordare a factorilor de dezvoltare a performanței manageriale în cadrul organizațiilor turistice, articol publicat în volumul Globalizare și învățământul superior în economie și administrarea afacerilor, Editura Univ.Al.I.Cuza Iași, **2011** (**Gina Ionela Butnaru**, Corina Matei Gherman)

Quality in rural tourism considering the obstacles met by the clients of a tourist accommodation structure, articol publicat în volumul Conferinței științifice națională cu participare internațională, "Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile. Actualitate și perspective", Ediția a XI-a, Editura Tehnopress, Iași, **2010**, ISBN 978-973-702-666-8, (**Gina-Ionela Butnaru**)

A virtual raid into the area's traditionalism and into the hostel's modernity in Sirnea, the first Romanian luxury, articol publicat în volumul Conferinței științifice națională cu participare internațională, "Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile. Actualitate și perspective" Editura Tehnopress, Iași, **2010**, (**Gina-Ionela Butnaru**, Ana-Maria Bălan)

Sistemul de management al calității produselor și serviciilor turistice pe bază de proces și decizii privind implementarea acestuia - în vol.conferinței „Progrese în teoria deciziilor economice în condiții de risc și incertitudine”, Editura Tehnopress, Iași, **2009**, pp.75 - 86, ISBN 978-973-702-666-8; ISBN 978-973-702-670-5 (**Gina-Ionela Butnaru**)

Evoluții privind preocupările în domeniul calității produselor și serviciilor turistice - în vol. conferinței Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile - Actualitate și perspective, Editura Tehnopress, Iași, **2009**, pp.103-112, ISBN 978-973-702-666-8; ISBN 978-973-702-669-9 (**Gina-Ionela Butnaru**, Rodica Reteaca, Cristi Butnaru)

Modelarea statistică pe bază de frecvențe a calității serviciilor de cazare oferite de structurile de primire turistică din zonele Vatra Dornei, Neamț și Brig - în vol. conferinței Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile - Actualitate și perspective, Editura Tehnopress, Iași, **2009**, pp.26-38, ISBN 978-973-702-666-8; ISBN 978-973-702-670-5 (**Gina-Ionela Butnaru**, Octavian Jaba)



Cercetări statistice privind strategiile globale ale calității produselor și serviciilor turistice oferite de structurile de primire turistică din zonele Vatra Dornei și Neamț - în vol. conferinței Turismul rural românesc în contextul dezvoltării durabile - Actualitate și perspective, Editura Tehnopress, Iași, **2009**, pp.17-25, ISBN 978-973-702-666-8; ISBN 978-973-702-670-5 (**Gina-Ionela Butnaru**, Alina Holercă, Dănuț Ungureanu)

Security and Protection of Tourists - Fundamental Changes in the Evolution of Tourism on the Global Market. Terrorism, Natural Calamities and Maladies, în vol.conferinței „Institutions and Economic performance, Editura Al.I.Cuza”, Iași **2008**, ISSN 0379-7864, pg.293-29; (**Gina-Ionela Butnaru**, Dănuț Ungureanu)

Study on the Efficient use of the Rural Tourism and Agriturism Potential of the Localities from Dorna's Basin - în vol.conferinței „Institutions and Economic performance, Editura Al.I.Cuza”, Iași **2008**, ISSN 0379-7864, pg.497-506; (**Gina-Ionela Butnaru**, Dănuț Ungureanu)

Calitatea în serviciile de cazare ale structurilor de primire agroturistice - în vol.conferinței "Turismul rural românesc actualitate și perspective" vol.3, Editura Performantica, Iași **2008**, ISBN 978-973-730-482-7, pg.68-76; (**Gina-Ionela Butnaru**, Valentin Niță)

Calitatea și sistemul de management al calității produselor și serviciilor turistice românești în condițiile exigențelor impuse de Uniunea Europeană în vol. conferinței științifice „Convergența economică și rolul cunoașterii în condițiile integrării în UE” Editura Univ.”Al.I.Cuza”, Iași **2008**, ISBN 978-973-703-331-4, pg.421-437; (**Gina-Ionela Butnaru**, Reteacă Rodica Cristina)

Promovarea produsului turistic rural – soluție viabilă pentru creșterea competitivității firmelor din sectorul agricol - în vol.conferinței "Turismul rural românesc actualitate și perspective " vol.3, Editura Performantica, Iași **2007**, ISBN 978-973-730-482-7, pg.57-67; - (**Gina-Ionela Butnaru**, Cristi Butnaru)

Aspecte privind calitatea și sistemul de management al calității în turismul rural - în vol.conferinței "Turismul rural românesc actualitate și perspective "vol.2, Editura Performantica, Iași **2007**, ISBN 978-973-730-482-7, pg.28-36 ; (**Gina-Ionela Butnaru**)

Evoluții și tendințe ale fluxurilor turistice românești în vol.conferinței "Piața Europeană - o provocare pentru firmele românești", Editura Univ.”Al.I.Cuza”, Iași **2007**, ISBN 978-973-703-280-5, pg.39-47; (**Gina-Ionela Butnaru**)

Securitatea și protecția turiștilor – schimbări fundamentale în evoluția turismului pe piața mondială. Terorism, calamități naturale și maladii, în vol.conferinței „Economia instituțională o provocare pentru universitatea românească”, Editura Univ.”Al.I.Cuza”, Iași, **2007**, ISSN 0379-7864, pg.181-185; (**Gina-Ionela Butnaru**)



Considerații generale privind piața turistică - concept, particularități, tipologie și potențial în vol.conferinței "Piața Europeană - o provocare pentru firmele românești", Editura Univ."Al.I.Cuza", Iași **2007**, ISBN 978-973-703-280-5, pg.48-57 (**Gina-Ionela Butnaru**)

Ineditul evoluției și dezvoltării turismului rural în Regiunea Nord-Est în vol.conferinței "Turismul rural românesc", Editura Performantica, Iași **2007**, ISBN 978-973-730-375-2, (**Gina-Ionela Butnaru**, Ungureanu Dănuț)

Căi de creștere a calității serviciilor agroturismului românesc în vol.conferinței "Turismul rural românesc", Editura Performantica, Iași **2007**, ISBN 978-973-730-375-2, pg.53-60. (**Gina-Ionela Butnaru**)

Ecoturismul, soluție viabilă pentru reducerea efectelor negative cauzate de globalizare în vol.conferinței "Turismul rural românesc", Editura Performantica, Iași **2007**, ISBN 978-973-730-375-2, (**Gina-Ionela Butnaru**, Ana Maria Tanasa)

Tendințe în dezvoltarea siguranței și securității în structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare, în volumul conferinței internaționale „Efecte economico-sociale ale aderării României la Uniunea Europeană”, pag.331-337, Editura Sedcom Libris, Iași **2006**, ISBN: (10) 973-670-205-7, (13)978-973-670-205-1(**Gina-Ionela Butnaru**)

Serviciile agroturistice în perspectiva integrării europene în vol.conferinței "Turismul rural românesc" pag.129-134, Editura Performantica, Iași **2006**, ISBN 973-730-223-0 si 978-973-730-223-6; (**Gina-Ionela Butnaru**, Andreea Iulia Buruiană)

Impactul turismului rural asupra mediului înconjurător - în vol.conferinței "Turismul rural românesc" pag.97-106, Editura Performantica, Iași **2006**, ISBN 973-730-223-0 si 978-973-730-223-6;- (**Gina-Ionela Butnaru**, Irina Teodora Manolescu)

Impactul evoluției și dezvoltării turismului în Regiunea N-E. Analiză comparativă 2000-2001 în vol.conferinței „Promovarea unor tehnologii agricole durabile în scopul consolidării exploatațiilor agricole montane" pag.273-283 Editura Cristian, Sibiu **2006**, ISSN 1842-1466 ; (**Gina-Ionela Butnaru**, Dănuț Ungureanu)