


INFORMAȚII PERSONALE



Lorin Dragan

 61, Fantanilor str B3/31, 700337 Iasi (România)

 +40 755 954 637  +40 744 350 358

 lorin.dragan@gmail.com

 www.lorindragan.com

 Google Talk [lorin.dragan](#)

Sexul Bărbătesc | Data nașterii 12 februarie 1980 | Naționalitatea română

POZIȚIA doctor in economie

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

23/03/2012–Prezent

Program Director / Cruise Manager

Gate 1 Travel

455, Maryland Drive, PA 19034 Fort Washington (Statele Unite ale Americii)

<http://www.gate1travel.com/>

coordonarea produselor de croaziera fluviala: Lyon-Macon-Avignon-Lyon si Amsterdam-Koln-Strasbourg-Basel si land-operations in Paris, Amsterdam si Zurich; supervizare echipa de 40 de persoane din departamentele turistic, hotelier, restaurant, nautic; coordonare, supervizare si evaluare a colaborarii cu furnizorii de servicii turistice (transportatori, agentii de turism, ghizi), restaurante locale, entertainer-i, hoteluri; atingerea unor standarde de calitate in prestarea de servicii turistice si de ospitalitate pentru un grup de 120 de turisti pe parcursul turului; controlul bugetului general si a celui de venituri si cheltuieli aferent produsului turistic (drept de semnatura pentru documente care aloca plati); administrare situatii de criza; intocmire si gestiune rapoarte diverse (managerial, de operatiuni, financiar, etc), dezvoltare produs.

Tipul sau sectorul de activitate Turism

10/07/2011–Prezent

Tour Manager

Eurolink Medical Congresses

81, Oxford str,Londra W1D 2EU Regatul Unit

<http://www.eurolink-tours.co.uk/>

gestiune independenta a produselor turistice adresate preponderent liderilor de opinie din domeniul medical, incluzand industria farmaceutica in: Statele Unite, Ecuador, Argentina, Brazilia, Uruguay, Mexic, Bahamas; managementul relatiei cu prestatorii: agentii de turism, hoteluri, restaurante, entertainer-i; responsabilitati partiale creare produs; supervizare aderare la program si servicii incluse; gestiunea situatiilor de criza; atingerea unor obiective de performanta in calitatea serviciilor turistice evaluate individual (participant cu participant); dezvoltarea produsului prin includerea unor noi elemente si/sau modificarea celor existente; intocmirea de rapoarte operationale, de evaluare si financiare

10/05/2010–Prezent

Independent Travel Professional

Mosaic Group Travel / ProTravel Inc member of Virtuoso

515, Madison Ave US-10022 New York (Statele Unite ale Americii)

<http://mosaicgrouptravel.com/>

gestiune completa tururi private individuale (VIP): planificare, contractare, bugetare, management operational, raportari; majoritatea in Europa Centrala si de Est: Romania, Ungaria, Serbia. Mosaic Travel a fost desemnat de Virtuoso cel mai bun agent de turism pe Europa Centrala si de Est.

Tipul sau sectorul de activitate Turism

- 06/04/2009–Prezent **PCO - Professional Conference Organizer / Event Planner**
Lorin Dragan - intreprindere individuala / self-employed
61, Fantanilor str, 700337 Iasi (România)
<http://lorindragan.com/>
planificare, coordonare derulare, raportare si bugetare evenimente cu participanti intre 100 si 300 de persoane din domeniile medical, tehnic si academic; crearea materiale, gestiune inregistrari, prezenta media, conferinte de presa, program social (excursii, tururi), componente tehnice (webcast operatie chirurgicala), logistica eveniment (rezervari hoteliere, transferuri, mese restaurant, entertainment): AT-EQUAL 2009 (Advanced Techniques for Enhanced Quality of Life); AT-EQUAL 2010; GEBA (Globalization and Higher Education in Economics and Business Administration) 2010, GEBA 2011, GEBA 2012, Scoala de Vara FEAA 2012; Fondation pour la Formation Hotelliere Geneva Eastern Europe meeting (mai 2011); Manchester Metropolitan University Seminary (march 2010); evenimente organizate in Iasi, Bucuresti, Roman, Chisinau, Purcari, Nordul Moldovei
Tipul sau sectorul de activitate Alte activități de servicii
- 20/02/2008–Prezent **preparator / asistent univ. drd.**
Universitatea "Al.I. Cuza" Iasi, Facultatea de Economie si Administrarea Afacerilor
11, Carol Blvd, 700506 Iasi (România)
<http://www.feaa.uaic.ro/ro>
activitati de predare, evaluare, aplicatii practice aferente urmatoarelor cursuri: Gestiunea Unitatilor de Alimentatie Publica si Catering, Managementul Turismului, Gestiune Hoteliera, Managementul Resurselor Umane, Proiecte economice in comert, Proiecte economice in turism si ospitalitate
Tipul sau sectorul de activitate Activități specializate, științifice și tehnice
- 01/03/2006–Prezent **Formator in domeniul ospitalitatii si turismului**
(1) Asociația Nationala a Ghizilor din Romania; (2) Dima Consulting; (3) THR, (1) Brasov; (2) Brasov; (3) Bucuresti (România)
(1) Cursul de ghizi si agenti de turism; (2) Cursul de director de restaurant; cursul de director de hotel; cursul de director de agentie de turism; cursul de manager in activitatea de turism; (3) Cursul de administratori de pensiuni; Cursul de receptioneri; Cursul de ghizi si agenti de turism
- 01/01/2011–15/12/2012 **Manager General**
Restaurant "La Tartiflette" / Hotel "Au Centre****"
8, Horia str, 700117 Iasi (România)
<http://tartiflette.ro/> si <http://aucentre.ro/>
gestiune brand, portofoliu clienti, dezvoltare concept; control al calitatii prestarii, al stocurilor, al perisabilitatilor; introducerea softurilor specializate de gestiune; coordonare si promovare evenimente; gestiunea resurselor umane; creare si dezvoltare menu; coordonare operatiuni hoteliere specifice; relatii cu furnizorii; contractari
Tipul sau sectorul de activitate Servicii de cazare și restaurante
- 02/03/2006–04/05/2010 **Managing Partner**
Exclusive Tours
6, Carol I Blvd / 72, Victoriei, Calea, 700506 / 010065 Iasi / Bucuresti (România)
<http://www.exclusivetours.ro/>
manageriat agentie de turism, preponderent evenimente si produse turistice private; crearea produse turistice la cerere, gestiune evenimente la cerere, bugetare; sub-contractari tour-operatori majori
Tipul sau sectorul de activitate Turism
- 04/03/2003–30/09/2008 **Program Director / Senior Program Director (din 2005)**
Grand Circle Travel
347, Congress str US-MA 02210 Boston (Statele Unite ale Americii)

<http://www.gct.com/>

dezvoltarea produsului turistic "Eastern Europe to the Black Sea", in tarile: Cehia, Slovacia, Ungaria, Croatia, Serbia, Bulgaria, Romania; contractare hoteluri, restaurante, agentii de turism, entertainer-i, ghizi locali, companii de transport; control bugetar, gestiune vanzari programe optionale, raportare operationala, financiara; gestiune echipa de 4 directori de program ca si Senior Program Director; coordonare plati si incasari specifice produsului turistic; dezvoltarea produsului prin includerea de activitati si servicii noi; incadrarea in parametrii de performanta vis a vis de satisfactia clientilor, calitatea generala a produsului, etc (peste 90% excellency rate); training & coaching personal nou (program directors)

Tipul sau sectorul de activitate Turism

04/10/2002–09/10/2003

Incoming Dept Expert / Travel Agent

Dedal Tur
43, C. Negri str, 700071 Iasi (România)
<http://www.dedaltur.ro/>

rezevari bilete de avion, gestiune tururi in Romania (incoming), relatii directe cu companiile aeriene, key-account management

Tipul sau sectorul de activitate Turism

01/07/2002–08/10/2002

referent implementare proiecte europene

Fundatia Corona
1A, Chimie, Blvd, 700391 Iasi (România)
<http://www.fundatiacorona.ro/>

concepere, implementare si raportare proiecte europene

Tipul sau sectorul de activitate Servicii administrative și activități de sprijin

22/06/2001–29/09/2011

Trainee Agent de Turism & Ticketing

Marshall Turism
43, Magheru Blvd, 010326 Bucuresti (România)
<http://www.marshal.ro/>

internship de 3 luni pe problematica de turism: ticketing aerian, incoming, outgoing

01/08/1999–10/10/2000

Production and operations department manager in agriculture

Giriens et fils, Etoy (Elveția)

august-octombrie 1999 si august-octombrie 2000; corelare echipa de 16 persoane diverse activitati agricole: recoltare, stocare, pregatire; contact cu furnizorii, predare materii prime; control stocuri; inspectia calitatii pentru fructe si legume, inclusiv separarea lor pe categorii de calitate (I, II, III); pregatirea in vederea stocarii pentru 12-16 luni; altele

Tipul sau sectorul de activitate Agricultură, silvicultură și pescuit

01/10/1998–06/06/1999

operator interviu

IRSOP
2-4, Cristian Popisteanu, str, 010024 Bucuresti (România)
<http://www.irsop.ro/>

realizare de sondaje de opinie prin diverse metode de cercetare: chestionar, focus group, client misterior

Tipul sau sectorul de activitate Activități specializate, științifice și tehnice

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- 01/10/2009–Prezent **Scoala doctorala in domeniul fundamental economie, subdomeniul management**
 Universitatea "Al.I. Cuza", Iasi (România)
 management, cercetare, sinteza
- 01/10/2003–10/07/2005 **MBA / DEA in Gestiunea Intreprinderii**
 Universite de Geneve, Faculte des Sciences Economiques et Sociales, Geneva (Elveția)
 gestiune financiara, contabilitate financiara, resurse umane si comportament organizational, control de gestiune, controlul costurilor, sisteme informatice, strategie, marketing international
- 01/10/2002–01/07/2003 **Master in Crearea si Administrarea Intreprinderii**
 Universitatea "Al.I.Cuza" Iasi, Facultatea de Economie si Administrarea Afacerilor, Iasi (România)
 management comercial, asigurari, management financiar, marketing
- 01/03/2001–01/10/2006 **(1) Diploma franceza in domeniul turismului si ospitalitatii (2) Diploma de ghid si agent de turism; (3) Diploma de specialist in protocol international**
 (1) Camera de Comert si Industrie Paris; (2) ONT Carpati; (3) Biroul Vizite al ONU, (1) Paris; (2) Bucuresti; (3) Geneva ((1) Franta; (2) Romania; (3) Elvetia)
 (1) franceza turismului, entertainment, cunostinte culinare; (2) tehnica activitatii de ghid, ansamblare de produse turistice; (3) protocol, maniere in afaceri, comunicare
- 01/10/1998–01/07/2002 **Licenta in Turism si Servicii**
 Universitatea "Al.I.Cuza", Facultatea de Economie si Administrarea Afacerilor, Iasi (România)
 Gestiune Hoteliera, Managementul Turism, Marketing Turistic, Managementul Serviciilor, Transporturi

COMPETENȚE PERSONALE

 Limba(i) maternă(e) **Moldovenească**
Alte limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Română	C2	C2	C2	C2	C2
Engleză	C2	C2	C2	C2	C2
Franceză	C2	C2	C2	C2	C2
Sârbă	B1	B2	B1	B1	A2
Italiană	B1	B1	B1	B1	A2
Spaniolă / Castiliană	B2	B1	B1	A2	A2

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat
[Cadrul european comun de referință pentru limbi străine](#)

Competențe de comunicare

abilitati de comunicare dezvoltate si cultivate prin lucrul in echipe multiculturale diverse, in limbi straine diverse si in contexte culturale specifice; comunicare eficienta pe toate nivelurile ierarhice de la top management la pozitiile de la baza ierarhia prin natura diverselor proiecte profesionale pe parcursul carora am colaborat si comunicat cu oameni diversi, din culturi diverse, cu niveluri foarte diverse; comunicare eficienta in public, antrenata si probata cu ocazia adresarii unor audiente de turisti, la conferinte, de studenti, de public specializat de la grupuri de 20 de oameni la unele de 3-400 de participanti; abilitati solide de medierea conflictelor dezavoltate in urma experientei manageriale de a conduce companii si parteneri diversi cu interese adesea divergente, intr-un mediu de lucru foarte

tensionat;

Competențe organizaționale/manageriale

leadership dezvoltat prin coordonarea unor echipe de pana la 40 de membri directi, extinse prin colaboratori externi si subcontractanti la 120-150 de persoane; capacitatea de a antrena in atingerea unor obiective organizationale oameni diversi implicati si de a face pe fiecare sa se simta inclus, abilitate dezvoltata in toate proiectele conduse in diverse tari si cu membri foarte diversi; control si gestiune bugetara precisa, am gestionat si creat raporturi pentru bugete de pana la 2.000.000 de euro in functie de anvergura proiectului; abilitati de proiectare si prognoza, crearea de planuri alternative dezvoltata intr-un mediu de lucru supus constant la schimbari si tensiuni diverse; evaluare rapida a situatiilor de criza si gestiune lor intr-o maniera sigura dupa principiul "solutii, nu explicatii!" dobandita in numeroasele situatii de criza de la locul de munca: intarzieri, probleme de calitate, subdimensionari, altele; implementarea si asigurarea urmarii politicilor companiei; dezvoltarea de strategii pe termen lung si umarirea incadrarii tuturor actiunilor in aceste strategii, continuitate, cursivitate, coerenta dobandite prin activitatea si adaptarea la culturile organizationale ale unor companii diverse, cu reguli si practici de afaceri diverse; altele

Competențe dobândite la locul de muncă

o buna cunoastere a gestiunii resurselor umane: recrutare, selectie, motivare, dezvoltare; o capacitate analitica de a urmari obsesiv calitatea prestatiei ca si factor suprem de succes in servicii; coordonarea serviciilor de ospitalitate din restaurante, atat individual cat si pentru evenimente mari, grupuri de turisti, de participanti la conferinte, de alt tip de public de 160, 320 de persoane; gestiunea serviciilor de ospitalitate de natura planificarii evenimentelor, urmaririi lor si derularii prestatiei de servicii, dar si etapei de post-consum, de umarire a satisfactiei, raportare, incheiere buget, etc; cunostinte de protocol si maniere in afaceri; cunostinte de gestiune interculturala a relatiilor cu partenerii de afaceri; controlul stocurilor; etc

Competențe informatice

soft-uri de restaurant locale si internationale: Grand Chef / Micros; soft-uri de receptie: Opera, Fidelio, BookatOnce by Protel, soft-uri de management si gestiune colaborative (in timp real/online) : TeamLab si WaveAccounting